

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Время

В Москве на 2 часа больше, чем в Вене. Например, когда в Москве 12:00, в Вене - 10:00.

### Зачем ехать?

- Австрию стоит посетить зимой, чтобы увидеть Рождественские рынки или отправиться на горнолыжные курорты.
- Летом можно заняться пешими или велосипедными прогулками.
- В Австрии ежегодно проводится множество музыкальных фестивалей, самый известный из них «Зальцбургский фестиваль» (Salzburg Festival).

### Когда лучше приезжать?

Выделяются два туристических сезона: летний (июль-август) и зимний (Рождество). Лучшее время для посещения Вены — ранняя осень и поздняя весна. Горнолыжный сезон на большинстве курортов длится с ноября до середины апреля.

### Как добраться?

- **Самолетом:** прямой перелёт из Москвы в Вену займёт 2 часа 45 минут (из «Шереметьево») или 3 часа (из «Домодедово»); прямой перелёт из Санкт-Петербурга в Вену займёт 2 часа 40 минут.
- **Поездом:** путешествие на поезде из Москвы (с Белорусского вокзала) в Вену длится 1 день 5 часов; из Санкт-Петербурга в Вену на поезде можно добраться за 1 день 14 часов.
- **Автобусом:** путь из Москвы в Вену (с Киевского вокзала) займёт примерно 2 дня; путь из Санкт-Петербурга в Вену (с Витебской площади) займёт 1 день 14 часов.

### Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту австрийских операторов: T-Mobile, A1, Orange.

### Лучшие сувениры

- Ледяное вино (Eiswein).
- Торт «Захер» (Sacher).
- Тыквенное масло.
- Венский фарфор ручной работы Augarten, ювелирные украшения Frey Wille.
- Высококласные деревянные игрушки Naba для детей.
- Пряный ром «Штро» (Stroh).

### Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Вене: 1030 Wien, Reiserstrasse, 45-47; тел.: (1) 712-12-29, 713-86-22, факс: (1) 712-33-88.

Генконсульство в Зальцбурге: 5020 Salzburg, Burgelsteinstrasse, 2; тел.: (662) 624-184, факс: (662) 621-743.

Пожарная служба: 122, полиция: 133, скорая помощь: 144, справочная служба по всей стране: 1611.

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ**

### **Необходимые документы для заселения**

- Заграничный паспорт
- Ваучер

### **Заселение в отель**

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

### **Начало экскурсионного тура**

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

### **Питание**

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

### **Экскурсии**

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

### **Дополнительные расходы**

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

### **Отклонения от программы**

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

### **Необходимая физическая подготовка**

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

### **Полезная информация для туриста**

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

