

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

Время московское.

Зачем ехать?

- Экскурсионный туризм.

Когда лучше приезжать?

В экскурсионные туры можно приезжать в любое время года.

Как добраться?

Большинство туров по Золотому кольцу начинается из Москвы. Добраться до столицы можно практически всеми видами транспорта:

- **самолетом:** около 1,5 часов из Санкт-Петербурга;
- **поездом:** поездом — около 4 часов из Санкт-Петербурга;
- **автобусом:** около 10 часов из Санкт-Петербурга.

Другой крупный город, в котором может начаться путешествие по Золотому Кольцу — Ярославль. Добраться до него можно:

- **самолетом:** около 80 минут из Санкт-Петербурга;
- **поездом:** 4 часа из Москвы, около 9 часов из Санкт-Петербурга;
- **автобусом:** 5 часов из Москвы, около 17 часов из Санкт-Петербурга.

Связь

Все основные российские мобильные операторы.

Лучшие сувениры

Матрешки, шкатулки ручной работы, платки, меховые шапки, шоколадные изделия.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Владимир

Единая служба спасения - 01.

Полиция - 02.

Скорая медицинская помощь - 03.

Центр медицины катастроф - (38822) 2-22-54.

Аэропорт «Горно-Алтайск» - (38822) 4-75-08.

Вокзал в Бийске. Единая справочная - 8-800-775-00-00.

Ярославль

Единая служба спасения - 01, (4852) 30-01-01.

Полиция - 02.

Автовокзал - (4852) 64-40-80.

Северная железная дорога («горячая линия») - (4852) 79-87-27.

Справочная о движении теплоходов (4852) 25-08-00.

Суздаль

Пожарная служба – 01.

Полиция – 02.

Скорая медицинская помощь – 03.

Автовокзал - (49231) 2-01-47.

Городская справочная – 09.

Кострома

Единая служба спасения- 01.

Полиция - 02.

Скорая медицинская помощь - 03.

Автовокзал (4942) 22-02-33.

Железнодорожный вокзал (4942)-54-22-64.

Речной порт (4942) 57-76-87.

Городская справочная - 09, (4942) 39-00-00.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Паспорт гражданина РФ.
- Ваучер.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида будут сообщены накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у Вашего турменеджера.

Сбор группы

- для организованных групп: встреча на ж/д вокзале, в аэропорту или гостинице;
- для сборных групп: встреча на у метро «ВДНХ» слева от гостиницы «Космос»;
- для туристов, бронирующих экскурсии индивидуально: в холле гостиницы.

Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей на ж/д вокзале или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.

Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Отклонения от программы тура очень вероятны в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность тура, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.



8 800 333 61 99



www.rt.plus



visit@rt.plus