

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 2 часа больше, чем в Риме. Например, когда в Москве 12:00, в Риме - 10:00.

Зачем ехать?

- История и архитектура. В этой стране сохранились памятники древнеримского зодчества и средневековья. В небольшой по размерам стране – 30 тысяч храмов, 20 тысяч замков, 700 музеев.
- Пляжный отдых. Италия окружена морскими просторами с трех сторон на протяжении 80000 километров. Морские курорты Италии на берегах пяти морей с широкими пляжами, усыпанными золотистым песком или мелкой галькой, считаются одним из лучших мест для отдыха.
- Горнолыжные курорты. Итальянские горнолыжные трассы протянулись на сотни километров, начиная от границы с Францией на Западе.
- Итальянская кухня. Страна стала местом паломничества для гурманов со всего мира. Отправившись в винный тур можно получить представление о том, как пьют и едят в Италии.

Когда лучше приезжать?

Традиционно наиболее благоприятным периодом для посещения Италии считаются весна и лето. Однако следует учитывать, что в силу разнообразных природно-климатических условий страны в любое время года здесь можно найти место с подходящей для отдыха погодой.

Как добраться?

- **Самолетом:** из Москвы в Рим – 3 часа 40 минут, в Милан – 3 часа 40 минут, в Венецию – 3 часа 20 минут, в Болонью – 3,5 часа, в Геную – 3 часа 55 минут, в Верону – 3,5 часа, в Римини – 3 часа 20 минут; из Санкт-Петербурга в Рим – 3 часа 45 минут, в Венецию – 3 часа 20 минут, в Римини – 3,5 часа
- **Поездом:** прямых поездов из России в Италию нет, но есть прямой скорый поезд следующий по маршруту Москва-Ницца, который проезжает через итальянские города Верону, Милан, Геную и Сан-Ремо.
- **Автобусом:** из Москвы и Санкт-Петербурга можно отправиться в Неаполь. Время в пути от 2,5 до 3 дней.

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: Wind, TIM и Vodafone.

Лучшие сувениры

- Венецианская карнавальная маска.
- Итальянское вино.
- Украшения из муранского стекла.
- Настоящая итальянская паста.
- Пармезан и другие итальянские сыры.
- Куклу Пиноккио.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Риме: ул. Газта (Gaeta), 5; тел.: +39 (06) 494-16-80, +39 (06) 494-16-81, консульский отдел: via Nomentana, 116; тел. +39 (06) 4423-56-25.

Генконсульство России в Милане: via Saint'Aquilino, 3, тел.: +39 (02) 487-504-32, +39 (02) 487-05-912.

Генконсульство России в Палермо: viale Orfeo, 18; тел.: +39 (091) 684-21-21.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По

техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

