

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

Время московское.

Зачем ехать?

- Активный туризм
- Санаторно-курортный отдых на курортах Кавказских Минеральных Вод: Железноводск, Ессентуки, Кисловодск, Пятигорск.

Когда лучше приезжать?

На Кавказ для отдыха туристы приезжают круглый год.

Как добраться?

Самолетом до Минеральных Вод: из Москвы перелёт займёт всего около 2 часов, из Санкт-Петербурга — примерно 3 часа. Аэропорт удобно расположен относительно городов-курортов Кавказских Минеральных Вод, высокогорных и горнолыжных курортов Приэльбрусья, Домбая, Архыза и Теберды, а также других крупных городов региона. Аэропорт соединен с ними автомобильными трассами, а с городами КМВ ещё и железной дорогой.

Аэропорт связан с железнодорожным вокзалом Минеральные Воды маршрутным такси №11 (время в пути — 20–25 минут).

В города-курорты можно добраться следующими способами:

- в Пятигорск электропоездом от железнодорожного вокзала Минеральных Вод или автобусом № 223 с привокзальной площади железнодорожного вокзала.;
- в Железноводск электропоездом от железнодорожного вокзала Минеральных Вод или автобусом №107 с привокзальной площади железнодорожного вокзала или от автовокзала города;
- в Ессентуки, Кисловодск электропоездом от железнодорожного вокзала Минеральных Вод или междугородными рейсовыми автобусами от автовокзала города;
- в Теберду, Домбай, в города прилегающих республик Карачаево-Черкессии, Кабардино-Балкарии, Ингушетии, Осетии, Калмыкии междугородными рейсовыми автобусами от автовокзала Минеральных Вод.

Связь

На Кавказе действуют 4 федеральных оператора мобильной связи: «Теле2», «МТС», «Мегафон», «Билайн».

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Служба спасения МЧС -01.

Полиция – 02.

Станция скорой помощи – 03.

Полезные телефоны в городе Минеральные Воды:

Код города: 87922 или 8793 (при звонках внутри региона КМВ используйте код 222).

Аэропорт: 6-99-91 (коммутатор), 3-32-21 (информация по авиарейсам).

Ж/д вокзал Минеральных Вод: 4-61-20, 4-76-54 (сервис-центр).

Авиакассы: 3-03-01, 6-70-42.
Автовокзал аэропорта: 3-11-11.
Городской автовокзал: 3-20-34.
Заказ такси: 7 58 68, 6-07-78.

Спасательная Служба в Домбае (87872) 5-81-38.
Скорая помощь в Домбае (87872) 5-82-63.
Ближайшая больница — 60 км от Домбая, (87879) 2-21-10.

МЧС в Терсколе (86638) 7-14-89, +7-928-082-72-75.
Частота раций 164,475 МГц.

Спасатели на Эльбрусе +7-928-915-77-32.
Служба спасения канатной дороги (Эльбрус):
(86638) 7-15-07, +7-928 721-17-49, +7-928-704-24-54.

Спасатели на Чегете +7-928-700-23-05, +7-928-950-39-42, +7-928-715-22-88,
+7-928-08358-77.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Паспорт гражданина РФ.
- Ваучер.
- Санаторно-курортная карта, в случае если вами забронировано проживание с лечением.
- Если на лечение отправляется ребенок, то дополнительно к санаторно-курортной карте необходимо предоставить справку об эпидокружении (действительно только три дня с момента получения!) и прививочный сертификат.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на

маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Необходимое личное снаряжение

В горах суточные колебания температуры велики. Если утром прохладно, то днем может быть жарко. Убедитесь, что у вас есть комплекты одежды и на жару, и на прохладу, если вы участвуете в туре в теплое время года.

Для участия в многодневных походах вам необходимо иметь следующие вещи:

- теплая одежда, включая куртку;
- непромокаемые ветрозащитные куртка и брюки;
- спортивный костюм;
- горные ботинки, кроссовки либо трекинговая обувь;
- головные уборы: на случай прохлады – «лыжная шапочка», в качестве защиты от солнца – кепка, бандана;
- рюкзак, объемом 80-100 литров, «сидушка»;
- накидку от дождя для себя и для рюкзака;
- солнцезащитные очки и крем с высоким фактором защиты;
- репелленты;
- купальные принадлежности;
- индивидуальная аптечка;
- средства индивидуальной гигиены.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Отклонения от программы тура очень вероятны в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье. Хотя программы посильны абсолютному большинству людей, их успешное выполнение

зависит в том числе и от вашей готовности и способности преодолеть вероятные трудности пути. Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Сопровождение

Группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники, имеющие опыт работы на маршруте. В транспорте группу сопровождает представитель принимающей стороны (гид-проводник), при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

Сбор группы

В зависимости от программы тура, встреча группы происходит в Пятигорске или в Минеральных водах.

В аэропорту Минеральных Вод ваш самолет должен приземлиться не позднее 14:00. В 16:00 все туристы должны находиться в автотранспорте, который в этот день забирает прилетевших путешественников. Ровно в 16:00 автомобиль покидает парковку аэровокзала. Этого времени всегда достаточно для того чтобы получить багаж встретиться с представителем компании и занять место в транспорте.

Если ваш тур стартует в Пятигорске, то встреча с представителем компании будет в вашем отеле.

Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей стороны у вагона (на ж/д вокзале) или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.

Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку (за исключением программ походного типа). Эти туры предполагают небольшие переходы с рюкзаком с вещами или без рюкзака. Туры предполагают однодневные экскурсии из базового лагеря с возвращением в лагерь к концу дня. Вам не потребуется специальная туристская подготовка. Такие навыки как разведение костров, установка палаток, лазание по скалам и прочее, вам не понадобятся. Персонал обеспечит Ваше пребывание в полевых условиях. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Безопасность

Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что река, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают: дожди, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы. Перед выходом на активную часть маршрута гидами-проводниками проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать осторожность и личную безопасность. Выполнять правила, изложенные в инструкции по технике безопасности, выполнять указания и команды гида-проводника. На случай непредвиденных мелких травм у гида-проводника имеется аптечка. Если вам необходимо постоянное врачебное наблюдение и лечение, если у вас есть заболевание способное обостриться в период поездки, то лучше воздержаться от участия в активных турах. В любом случае вы должны принять решение об участии только после консультации с лечащим врачом. При наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом гида-проводника, а при появлении признаков недомогания немедленно обратитесь к гиду-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется. Рекомендуем всем туристам,

отправляющимся на маршрут, иметь при себе личную аптечку, т.к. купить лекарственные препараты на месте возможности не будет.

Полезная информация для туриста

Перед покупкой активного тура на Кавказе заранее изучите условия климата, погодные условия и природные факторы региона. Обязательно оцените свою физическую подготовленность к тому или иному маршруту.

Важная информация для участников активных туров

Местность пограничной зоны для въезда (прохода), требующая наличия пропусков:

- долины рек: София, Домбай-Ульген, Алибек, Махар, Клухор, Аманауз, Гондарай, Узункол, Чиренкол, Цахвоа, Макера, Дамхурц.
- верховья рек: Кубань – до места слияния с р. Узункол, Аксаут.
- перевалы: Алибек, Аркасара, Муруджу, Азау.
- долина Иркис; Софийские озера; Софийские водопады; урочище «Медвежья пасть»; «Кислые источники»; альплагерь «Алибек» и «Узункол». Для оформления пропуска в пограничную зону КЧР, Вам нужно запросить в офисе турагентства форму заявки для оформления пропуска в КЧР.

Во избежание укуса клещей и связанного с этим риска заболеть клещевым энцефалитом:

- Не рекомендуется без особой надобности заходить в непроходимые чащи низкорослого кустарника.
- Перемещаясь по лесной дороге, не срывайте веток.
- Ноги должны быть полностью закрыты (не рекомендуются шорты). Спортивные штаны, трико (желательно с гладкой поверхностью) должны быть заправлены в носки.
- Обязательно наличие головного убора (кепка, платок).
- Длинные волосы желательно спрятать под головной убор.
- После похода по лесу необходимо проверить (стряхнуть) как верхнюю одежду, так и нижнее бельё.
- Необходимо время от времени осматривать всё тело.
- Расчесывать волосы мелкой расчёской.
- Если вы обнаружили ползущего клеща, его необходимо сжечь.

Во избежание укуса змеи:

- Внимательно смотрите под ноги, чтобы не наступить на змею (змея плохо видит и слышит, поэтому идти надо медленно; при возникновении опасности змея отползёт - она никогда не нападает первой).
- В высокой траве, по болотам, каменным россыпям и валежнику рекомендуется ходить в сапогах.
- Не садитесь на поваленные деревья и пни, предварительно не осмотрев их.
- Увидев змею, лучше обойти ее, а не пытаться убить или прогнать
- В случае укуса змеи обратитесь к инструктору (сопровождающему) группы или в медицинское учреждение.

Во избежание отравления:

- Не употребляйте в пищу незнакомые грибы, ягоды, растения и пр.
- Не пейте сырую воду из родников, болот, ручьев.

Во избежание укусов ос и пчел:

- Не следует приближаться к пчелиным ульям и осиным гнездам, а также совершать резкие движения, так как это провоцирует нападение насекомых.
- При укусе насекомыми необходимо обратиться инструктору (сопровождающему) группы или в медицинское учреждение.

