

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

На один час меньше, чем в Москве. Например, когда в Москве 12:00, в Калининграде 11:00.

Зачем ехать?

- Пляжный отдых на курортах Зеленоградск и Светлогорск.
- Санаторно-курортное лечение.
- Экскурсионный туризм.

Когда лучше приезжать?

Пляжный сезон: июнь – август (ср. температура воздуха +20°C, воды +20°C).

Экскурсионный туризм: круглый год.

Санаторно-курортный отдых: круглый год, наиболее благоприятное время — осень.

Как добраться?

- **Самолетом:** самый удобный способ, так как в этом случае не нужна шенгенская виза. Из Москвы перелет займет около 2 часов, из Санкт-Петербурга примерно 1,5 часа.
- **Поездом:** дорога из Москвы в Калининград занимает около 20 часов, из Петербурга — примерно 23 часа. Поезд проходит по территории Белоруссии и Литвы. Для пересечения белорусской границы гражданам России достаточно обычного паспорта, на литовской границе потребуется шенгенская туристическая или транзитная виза.

Связь

Все основные российские мобильные операторы.

Лучшие сувениры

Янтарь и изделия из него.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Пожарная охрана – 01.

Полиция – 02.

Скорая медицинская помощь – 03.

Единая служба спасения МЧС – 051.

Телефонная справка (бесплатная) – 09.

Телефонная справка (платная) - 057.

Городской телефонный справочник +7 (4012) 56-36-66.

Справочная Аэропорта «Храброво» +7 (4012) 61-04-15, 61-06-10.

Справочная Калининградского железнодорожного вокзала +7 (4012) 60-08-88.

Справочная Международного автовокзала «Калининград» +7 (4012) 99-91-99.

Справочная пригородного автовокзала +7 (4012) 64-36-35.

Справочная аптек +7 (4012) 53-08-22.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Паспорт гражданина РФ.

- Ваучер.
- Санаторно-курортная карта, в случае если вами забронировано проживание с лечением.
- Если на лечение отправляется ребенок, то дополнительно к санаторно-курортной карте необходимо предоставить справку об эпидокружении (действительно только три дня с момента получения!) и прививочный сертификат.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Сбор группы

Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей стороны у вагона (на ж/д вокзал) или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.

Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура. Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

ПРИМЕЧАНИЕ

О проезде в Калининградскую область на железнодорожном транспорте

Обратите внимание, что в отличие от авиаперелета, для того чтобы попасть в Калининградскую область на поезде вам понадобятся дополнительные документы.

Документы, необходимые для проезда граждан России в Калининградскую область транзитом через территорию Литвы:

1. Проездной документ (билет).
2. Документ, удостоверяющий личность пассажира, реквизиты которого указаны в проездном документе (билете). К ним относятся:
 - заграничный паспорт Российской Федерации;
 - дипломатический паспорт;
 - служебный паспорт;
 - паспорт моряка (при наличии записи в судовой роли либо надлежащим образом заверенной выписки из нее);
 - свидетельство на возвращение (для однократного возвращения в Российскую Федерацию).
3. Документ, дающий право на транзитный проезд через территорию Литвы. К ним относятся:
 - виза Литовской Республики;
 - вид на жительство Литовской Республики;
 - карточка аккредитации категории "А" либо "В" Литовской Республики;
 - упрощенный транзитный документ (УТД);
 - упрощенный проездной документ на железной дороге (УПД-ЖД*).

Срок действия документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, должен превышать срок действия документа, действительного для транзитного проезда через территорию Литвы.

Оформление документов на проезд в Калининградскую область транзитом через территорию Литвы

1. Покупка билета при отсутствии документа, дающего право на транзитный проезд через территорию Литвы.

Продажа билетов калининградского направления производится на всех станциях РЖД в кассах дальнего следования. На некоторых станциях (вокзалах) для оформления билетов в Калининградскую область могут быть выделены специализированные кассы. При оформлении проездного документа личные данные пассажира, номер поезда и дата отправления сообщаются в Посольство Литвы. По истечении 26 часов с момента оформления проездного документа пассажир может получить информацию о том, разрешен ли ему проезд транзитом через территорию Литвы, в любой справочной или билетной кассе российских железных дорог, оборудованной системой «Экспресс».

В связи с этим установлены следующие сроки продажи билетов:

- от 45 суток и не позднее 28 часов до отправления поезда из пункта формирования или оборота поезда;
 - на промежуточной станции от 3 суток и не позднее 28 часов до отправления поезда с пункта формирования или оборота поезда;
 - если будет принято решение об отказе в выдаче УПД-ЖД, пассажир может сдать проездной документ в кассу возврата и получить полную стоимость проездного документа.
2. Покупка билета при наличии документа, дающего право на транзитный проезд через территорию Литвы.

Установлены следующие сроки продажи билетов:

- от 45 суток и до отправления поезда из пункта формирования или оборота поезда;
- от 3 суток и до отправления поезда с промежуточной станции.

Проезд детей в Калининградскую область транзитом через территорию Литвы

Продажа проездных документов (билетов) на детей в возрасте до 14 лет производится сопровождающим их лицам. На ребенка в возрасте до 5 лет, если он не занимает отдельное место, оформляется отдельный проездной документ (билет) без указания номера места и без оплаты стоимости проезда.

Для оформления билета на ребенка в возрасте до 14 лет необходимо предоставить:

- заграничный паспорт сопровождающего родителя, в который вписан ребенок и вклеена его фотография;
- или заграничный паспорт ребенка.

Провоз лекарственных препаратов через территорию Литвы

Туристы, отправляющиеся в поездку транзитом через территорию Литвы, должны обратить внимание на новый перечень лекарственных средств, разрешенных к провозу через территорию республики. Во всех пунктах продажи железнодорожных билетов установлены стенды со справочной информацией о новом порядке провоза лекарственных средств.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПОСЕЩЕНИИ КУРШСКОЙ КОСЫ

Въезд

С 1.12.2015 на основании Закона РФ «Об особо охраняемых природных территориях» (в редакции от 13.12.13 г. № 33-ФЗ) и в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии РФ от 08.04.15 г. №174 «Об утверждении Порядка определения платы, взимаемой за посещение физическими лицами территорий национальных парков в целях туризма и отдыха» утверждается размер платы, взимаемой за посещение физическими лицами территории национального парка „Куршская коса“. Плата в размере 150 ₽ с человека взимается на обоих КПП парка (как со стороны Зеленоградска, так и со стороны Литовской республики) каждый раз при пересечении границы парка независимо от способа передвижения.

Плата не взимается:

- с детей до 12 лет;
- с инвалидов 1-й и 2-й групп, а также лиц, сопровождающих инвалидов 1-й группы и детей-инвалидов;
- с ветеранов всех категорий, установленных Законом РФ от 12.01.05 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- с Героев России и Советского Союза;
- с граждан, проживающих на территории национального парка, в т. ч. в населенных пунктах, и их близких родственников (супругов, родителей, детей, усыновителей, усыновленных);
- полнородных и неполнородных братьев и сестер, дедушек, бабушек, внуков, опекунов, попечителей и подопечных);
- с волонтеров, пребывающих на территории национального парка в рамках договорных отношений с ФГБУ «Национальный парк «Куршская коса».

Плата в размере 50% от установленного размера (75 Р) взимается:

- с пенсионеров,
- с инвалидов 3 группы,
- с многодетных семей, имеющих трех и более детей в возрасте до 16 лет,
- с обучающихся образовательных организаций общего и среднего профессионального образования (старше 12 лет).

Документ об оплате за посещение необходимо сохранять все время пребывания на территории парка. При себе также следует иметь документы, подтверждающие право на льготу.

Стоимость проезда легкового автотранспорта — 300 Р, включая оплату за водителя.

Правила поведения

На территории национального парка ограничены:

- проезд и скорость движения автотранспорта;
- стоянка автотранспорта разрешена только на специально отведенных для этого парковках.

Запрещены:

- стоянка автотранспорта в не установленных местах;
- съезд автотранспорта с дороги с твердым покрытием (асфальт) на обочину;
- заготовка лекарственного и технического сырья;
- сбор биологических коллекций;
- интродукция животных и растений в целях их акклиматизации;
- промысловые охота и рыболовство;
- промышленная заготовка древесины, грибов, ягод;
- нарушение условий обитания животных, птиц, растений;
- свободный (без поводка) выгул собак;
- нарушение целостности почвенного покрова;
- хождение по береговому валу (авандюне) и дюнным пескам;
- пересечение берегового вала на механизированных транспортных средствах (спуск к пляжу возможен только по специальным настилам);
- уничтожение и повреждение аншлагов, шлагбаумов, граничных столбов, других информационных знаков и стендов, берего- и пескоукрепительных сооружений, и иного имущества национального парка;
- организация массовых спортивных и зрелищных мероприятий, установка палаток, шалашей, разведение костров (кроме специально оборудованных мест);
- замусоривание территории;
- ведение археологических раскопок, вывоз предметов, имеющих историко-культурную ценность (в случае отсутствия специального разрешения на данные виды деятельности);
- посещение заповедных зон, выделенных аншлагами “заповедная зона”, без специального разрешения.

С нарушителей правил пребывания взимается штраф в соответствии со статьей 8.39 Кодекса РФ об административных правонарушениях.

Вопросы безопасности

Загорая на пляжах Куршской косы и купаясь в море, помните о правилах безопасности: не заплывайте далеко, опасайтесь часто встречающихся на Балтике разрывных течений.

В лесах Куршской косы распространены иксодовые клещи, являющиеся переносчиками клещевого энцефалита и боррелиоза. Отправляясь в лес, заправляйте одежду так, чтобы уменьшить возможность проникновения клещей на тело. По возвращении домой тщательно осматривайте одежду и тело.

