

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Время

В Москве на 3 часа меньше, чем в Бишкеке. Например, когда в Москве 12:00, в Бишкеке - 15:00.

### Зачем ехать?

- **Активный отдых.** В Киргизии множество мест, которые подойдут путешественникам, желающим пощекотать свои нервы. Недалеко от города Каракол на восточной оконечности Иссык-Куля на высоте 2300 метров действует горнолыжная база. Профессиональные альпинисты ежегодно съезжаются в Киргизию, чтобы попытаться покорить семитысячники — Пик Ленина, Пик Победы и Хан-Тэнгри.
- **Кухня.** Лагман, оромо, бишбармак и многое другое.
- **Природа.** Прекрасная и нетронутая. Киргизские горы настолько многолики, что за считанные дни, проведенные в Киргизии можно увидеть горы во всем их многообразии. Величественные горные пейзажи Киргизии дополняют озера, в большинстве своем сравнительно небольшие и высокогорные.

### Когда лучше приезжать?

Выбор времени поездки напрямую зависит от её цели. В горные районы лучше всего приезжать летом, хотя погода в горах изменчива, а потому стоит взять с собой тёплые вещи. Весна и осень — тоже отличное время для посещения, весной красиво цветут склоны, а осень рынки заполнены свежим урожаем овощей и фруктов при хорошей погоде. Если вы собрались покататься на горных лыжах и сноуборде, то знайте, что сезон длится с середины ноября по конец марта.

### Как добраться?

- **Самолетом:** прямой перелёт из Москвы в Бишкек займёт 4 часа 15 минут; из Санкт-Петербурга в Бишкек – около 5 часов.
- **Поездом:** из Москвы (с Казанского вокзала) в Бишкек. Общее время в пути составит примерно 75 часов.

### Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: О, Мегаком и Билайн.

### Лучшие сувениры

- Изделия из войлока. Это может быть: шапка, игрушка или даже ковёр.
- Предметы национального костюма: стёганые халаты «ичкен», шаровары и распашные юбки.
- Кыргызский коньяк. Лучшими считаются: «Энесай», «Манас», «Эпос».
- Кожаные изделия ручной работы. Из Кыргызстана можно привезти кожаную обувь, традиционные сосуды и футляры из кожи с национальным орнаментом.
- Украшения из серебра с национальными узорами.

### Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Бишкеке: пр. Манаса, 55; тел.: (312) 610—905, 610—891, 612—614 (консульский отдел).

Генконсульство РФ в Оше: ул. К.Бобулова (Патриса Лумумбы), 77; тел.: (3222) 263-04.

Пожарная служба — 101, милиция — 102, скорая помощь — 103, служба спасения — 161, справочная — 109.

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ**

### **Необходимые документы для заселения**

- Заграничный паспорт
- Ваучер

### **Заселение в отель**

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

### **Начало экскурсионного тура**

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

### **Питание**

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

### **Экскурсии**

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине,

компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

### **Дополнительные расходы**

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

### **Отклонения от программы**

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

### **Необходимая физическая подготовка**

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

### **Полезная информация для туриста**

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.



8 800 333 61 99



[www.rt.plus](http://www.rt.plus)



[visit@rt.plus](mailto:visit@rt.plus)