

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 5 часов меньше, чем в Куала-Лумпуре. Например, когда в Москве 12:00, в Куала-Лумпуре - 17:00.

Зачем ехать?

- Малайская кухня — смесь местных, китайских и индийских гастрономических традиций. Принципы приготовления пищи — использование только самых свежих исходных продуктов и множества разнообразных специй.
- Природа. Малайзия — это пышные джунгли, белые песчаные пляжи, удивительно красивый подводный мир.
- Достопримечательности. Куала-Лумпур, Пенанг и Малакка – города, достопримечательности которых занесены в списки ЮНЕСКО. До многих основных достопримечательностей Малайзии очень легко добраться, что тоже очень облегчает путешествие.
- Пляжный отдых и дайвинг. Любой отдых становится идеальным, если рядом есть теплое море. В Малайзии береговая линия подходит не только для загара, но и для дайвинга. Малазийский остров Сипадан пользуется популярностью у любителей погружений.

Когда лучше приезжать?

Лучшим временем для поездок считается сезон с поздней осени до начала весны. Однако и летом здесь можно отдыхать вполне комфортно. Лучшим местом для пляжного отдыха с июня по август является восточное побережье, в частности острова Реданг (Redang) и Перхентиан (Perhentian), тогда как остров Тиоман (Tioman) в этот период не очень благоприятен из-за муссонов.

Как добраться?

- **Самолетом:** Прямых авиарейсов из России в Малайзию нет. Все рейсы из Москвы в Куала-Лумпур будут осуществляться с пересадками в соседних азиатских государствах - Тайланде, Сингапуре, Катаре, ОАЭ или Узбекистане. Время в пути будет зависеть от выбранного направления.

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: HotLink, Celcom и DiGi.

Лучшие сувениры

- Шёлковый батик. Хороший малазийский батик обычно представляет собой лоскут шелка, на который с помощью воска вручную наносятся разноцветные рисунки.
- Масло «гамат». Это масло на основе морского огурца, получившее популярность, благодаря своим уникальным свойствам. Считается, что оно помогает в заживлении ран, синяков, снятии головной боли и других недомоганиях.
- Изделия из олова и серебра.
- Деревянные туфли «теромпах».
- Изделия из жемчуга.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Куала-Лумпуре: 263 Jalan Ampang; тел.: (3) 425—600-09.

Малайзийская ассоциация туризма и путешествий (Malaysian Association of Tour and Travel/МАТТА): (3) 928—768-81.

Полиция: 999 (по всей стране), служба спасения: 994 (по всей стране), центр туристической полиции в Куала-Лумпуре: 296—590.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По

техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.



8 800 333 61 99



www.rt.plus



visit@rt.plus