

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 3 часа больше, чем в Рабате. Например, когда в Москве 12:00, в Рабате - 09:00.

Зачем ехать?

- **Пляжи Атлантики.** Широкие песчаные пляжи Марокко известны путешественникам со всего мира — на них приятно загорать и любоваться водами Атлантики и прекрасными марокканскими пейзажами.
- **Удивительная культура.** Марокко — страна контрастов, где прекрасные исторические дворцы соседствуют с небоскребами. Марракеш — один из древнейших городов мира, полный архитектурных памятников.
- **Марокканская кухня.** Она по праву считается одной из самых вкусных в мире. Главное блюдо — конечно же, кус-кус.
- **Пустынные пейзажи.** Бескрайние пространства, состоящие из песка, гор и неба точно не оставят никого равнодушным.

Когда лучше приезжать?

При планировании поездки в Марокко следует в первую очередь ориентироваться на регион и тип отдыха. Для осмотра основных достопримечательностей страны, а также её исторических городов, вроде Касабланки, Рабата, Марракеша или Феса, лучшее ориентироваться на период с апреля по начала июня и с сентября по ноябрь. Погода в эти месяцы теплая (+16-25°C) и мягкая. Лучшее время для посещения горных районов страны приходится на апрель-май и сентябрь. Юго-западные районы (Высокий Атлас и Антиатлас) служат своеобразной границей между относительно прохладным побережьем и жаркими и сухими пустынями востока. Для посещения пустынных районов Сахары следует ориентироваться на позднюю осень (октябрь - начало ноября) и начало весны (март - середина апреля). Только в этот период можно путешествовать, не опасаясь иссушающей летней жары.

Как добраться?

- **Самолетом:** прямой рейс из Москвы в Касабланку (примерно 6 часов пути). Либо рейсы с пересадками в европейских городах (не менее 8 – 9 часов).

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: Maroc Telecom, Méditel и INWI.

Лучшие сувениры

- Аргановое масло.
- Натуральная косметика. Мыло с эфирными маслами и экстрактом трав, гассуль (лечебная глина), ароматические масла.
- Марокканские специи. Например: кумин, паприку, корицу, имбирь, рас-эль-ханут.
- Марокканский чай и кофе.
- Марокканские «бабуши» — тапки без задника.
- Берберский ковёр.
- Светильник из ажурной бронзы или стекла.
- Африканские маски или статуэтки.
- Изделия из туи — шкатулки, подносы, письменные приборы.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Рабате: 4 km, avenue Mohammed VI, Souissi; тел.: (537) 753-509, 753-609.

Генконсульство РФ в Касабланке: 17, rue Bayt Lahm Palmier; тел.: (522) 255-708, 251-873.

Полиция: 19, скорая помощь: 177, единая справочная: 16, пожарная служба: 15

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По

техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

