

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Время

В Москве на 2 часа больше, чем в Варшаве. Например, когда в Москве 12:00, в Варшаве - 10:00.

### Зачем ехать?

- **Природа.** Польша — страна природных контрастов. Здесь есть и заливные луга Одры и Барычи, и Милицкие пруды с уникальной экосистемой, и горный массив Сленжи. В южной части простираются горы Судеты.
- **Польская кухня.** Прежде всего стоит попробовать польский борщ, с «колунами» или пельменями. Из вторых блюд типично польское — «бигос». Он готовится из квашеной капусты и мяса. Его часто подают в хлебе.
- **История.** Польша способна подарить туристам настоящее путешествие во времени благодаря наличию множества исторических памятников.

### Когда лучше приезжать?

Выбор лучшего времени для посещения Польши напрямую зависит от региона. На побережье Балтийского моря погода весьма непредсказуема. При общих довольно комфортных условиях часто дуют сильные ветра западного и северо-западного направления, приносящие обильные осадки. Вода в море редко прогревается выше +22°C (середина августа).

Лучшим временем для посещения северного побережья являются апрель и май, когда расцветает природа и проводится множество музыкальных фестивалей, а также период с июня по сентябрь, когда стоит солнечная и довольно теплая погода.

Лучшее время для поездки в Варшаву, центральные и северо-восточные районы страны - с мая по сентябрь.

Юго-западные воеводства страны предоставляют чуть больший выбор благоприятных сезонов. Все лето в этих богатых реками и озерами краях стоит хорошая и умеренно жаркая погода, можно загорать и купаться (сезон на местных водоемах - с середины июня по начало сентября), осадки относительно редки и много солнца.

Зимой же юг страны может предложить горнолыжные курорты, рождественские события, сотни километров пеших троп и лыжных трасс, и так далее.

### Как добраться?

- **Самолетом:** прямой рейс из Москвы в Варшаву – 2 часа 10 минут; прямой рейс из Санкт-Петербурга в Варшаву – примерно 2 часа.
- **Поездом:** прямой поезд из Москвы в Варшаву – 18 часов пути
- **Автобусом:** из Москвы в Варшаву. Время в пути – около 1 суток.

### Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: T-Mobile, Orange, Play, Plus.

### Лучшие сувениры

- Алкогольные напитки: «Зубровка», ликёр «Голдвассер», гжанец.
- Украшения из янтаря: бусы, серьги, кольца.
- Сыр «Осцыпки» и копчёные колбаски «кабаносы».
- Гуцульский ковёр и гуральские тапочки.
- Болеславская керамика.

## **Полезные телефоны**

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Варшаве: ul. Belwederska, 49; тел. (22) 621-55-75, 621-59-54.

Генконсульство в Гданьске: ul. Stefana Batorego, 15; тел. (58) 341-10-88, 341-96-39.

Генконсульство в Познани: ul. Bukowska, 53A; тел. (61) 841-77-40, 841-75-23.

Генконсульство в Кракове: ul. Biskupia 7; тел. (12) 422-26-47, 634-06-66.

Полиция: 997, пожарная команда: 998, скорая помощь: 999, круглосуточная служба автопомощи: 981, городская стража в Варшаве: 986.

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ**

### **Необходимые документы для заселения**

- Заграничный паспорт
- Ваучер

### **Заселение в отель**

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

### **Начало экскурсионного тура**

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

### **Питание**

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

### **Экскурсии**

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По

техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

### **Дополнительные расходы**

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

### **Отклонения от программы**

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

### **Необходимая физическая подготовка**

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

### **Полезная информация для туриста**

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.



8 800 333 61 99



[www.rt.plus](http://www.rt.plus)



[visit@rt.plus](mailto:visit@rt.plus)