ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время
Время московское.

Зачем ехать?
- Экскурсионный туризм.

Когда лучше приезжать?
Смоленск принимает туристов круглый год..

Как добраться?
- **Поездом**: из Москвы дорога до Смоленска займёт 5–6 часов, из Санкт-Петербурга прямой поезд идёт около 16 часов.
- **Автобусом**. из Москвы на переезд до Смоленска понадобится около 6–7 часов, из Санкт-Петербурга — 14–16 часов.

Связь
Все основные российские мобильные операторы.

Лучшие сувениры
- вяземский пряник;
- изделия из смоленского льна;
- мягкий смоленский сыр;
- ювелирные изделия с бриллиантами завода «Кристалл».

Полезные телефоны
Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.
Единый телефон спасения – 01.
Полиция – 02.
Скорая медицинская помощь – 03.
Ж/д вокзал (единая справочная) – 8-800-775-00-00.
Автовокзал – (4812) 27-09-52.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения
- Паспорт гражданина РФ.
- Ваучер.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель
Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям

номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).
Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.
Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.
В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Сбор группы
Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида будут сообщены накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.
Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей стороны у вагона (на ж/д вокзал) или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.
Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Питание
При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии
Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура. Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.
При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.
Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).
Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.
Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы
При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы
Отклонения от программы тура очень вероятны в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье. Хотя программы посильны абсолютному большинству людей, их успешное выполнение зависит в том числе и от вашей готовности и способности преодолеть вероятные трудности пути. Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Полезная информация для туриста
При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность тура, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.
Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.