

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

Разница с Москвой составляет 2 часа: например, когда в Москве 8:00, на Урале 10:00..

Зачем ехать?

- Экскурсионный туризм
- Санаторно-курортный отдых
- Активный отдых: зимой — горные лыжи, весной, летом, осенью: сплав по уральским рекам, велосипедные и пешеходные походы к природным и историческим достопримечательностям.

Когда лучше приезжать?

Экскурсионный туризм – круглый год.

Активные туры – в зависимости от сезона. Как правило, все маршруты являются либо зимними, либо летними. Межсезонье для активного туризма практически не подходит из-за неустойчивости погоды в эти времена года. Горнолыжный сезон длится с декабря по апрель.

Как добраться?

- **Самолетом:** из Москвы дорога займет около 2,5 часов, из Санкт-Петербурга — менее 3 часов.
- **Поездом:** из Москвы и Санкт-Петербурга дорога займет более суток.

Связь

Связь представлена федеральными операторами (МТС, Билайн, Мегафон, Теле2) и региональным (Мотив).

Лучшие сувениры

- сувениры из Уральских камней (малахитовые шкатулки, подставки, поделки);
- нижнетагильские подносы;
- таволожская керамика.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Пожарная охрана – 01.

Полиция – 02.

Скорая медицинская помощь – 03.

Единая служба спасения МЧС – 051.

Телефонная справка (бесплатная) – 09.

Аэропорта «Кольцово» – (343) 226-81-62.

Ж/д вокзал, единая справочная – 8-800-775-00-00.

Справочная Южного автовокзала – (343) 257-12-60.

Справочная Северного автовокзала – (343) 358-41-68.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Паспорт гражданина РФ.
- Ваучер.

- Санаторно-курортная карта, в случае если вами забронировано проживание с лечением.
- Если на лечение отправляется ребенок, то дополнительно к санаторно-курортной карте необходимо предоставить справку об эпидокружении (действительно только три дня с момента получения!) и прививочный сертификат.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Сбор группы

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида будут сообщены накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей стороны у вагона (на ж/д вокзал) или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.

Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Отклонения от программы тура очень вероятны в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье. Хотя программы посильны абсолютному большинству людей, их успешное выполнение зависит в том числе и от вашей готовности и способности преодолеть вероятные трудности пути. Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Сопровождение

Группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники, имеющие опыт работы на маршруте. В транспорте группу сопровождает представитель принимающей стороны (гид-проводник), при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку (за исключением программ походного типа). Эти туры предполагают небольшие переходы с рюкзаком с вещами или без рюкзака. Туры предполагают однодневные экскурсии из базового лагеря с возвращением в лагерь к концу дня. Вам не потребуется специальная туристская подготовка. Такие навыки как разведение костров, установка палаток, лазание по скалам и прочее, вам не понадобятся. Персонал обеспечит Ваше пребывание в полевых условиях. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Безопасность

Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что река, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают: дожди, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы. Перед выходом на активную часть маршрута гидами-проводниками проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать осторожность и личную безопасность. Выполнять правила, изложенные в инструкции по технике безопасности,

выполнять указания и команды гида-проводника. На случай непредвиденных мелких травм у гида-проводника имеется аптечка. Если вам необходимо постоянное врачебное наблюдение и лечение, если у вас есть заболевание способное обостриться в период поездки, то лучше воздержаться от участия в активных турах. В любом случае вы должны принять решение об участии только после консультации с лечащим врачом. При наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом гида-проводника, а при появлении признаков недомогания немедленно обратитесь к гиду-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется. Рекомендуем всем туристам, отправляющимся на маршрут, иметь при себе личную аптечку, т.к. купить лекарственные препараты на месте возможности не будет.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность тура, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

Предоставляемое снаряжение

Снаряжение, как правило, входит в стоимость тура и выдается на месте.

Необходимое личное снаряжение

Предметы личной гигиены, посуда, необходимые медикаменты, запас теплых чистых вещей, спортивная непромокаемая обувь, дождевик, фотоаппарат.

Важная информация для участников активных туров

Чтобы избежать опасных ситуаций, необходимо соблюдать следующие правила:

Во избежание укуса клещей и связанного с этим риска заболеть клещевым энцефалитом:

- Не рекомендуется без особой надобности заходить в непроходимые чащи низкорослого кустарника.
- Перемещаясь по лесной дороге, не срывайте веток.
- Ноги должны быть полностью закрыты (не рекомендуются шорты). Спортивные штаны, трико (желательно с гладкой поверхностью) должны быть заправлены в носки.
- Обязательно наличие головного убора (кепка, платок).
- Длинные волосы желательно спрятать под головной убор.
- После похода по лесу необходимо проверить (стряхнуть) как верхнюю одежду, так и нижнее бельё.
- Необходимо время от времени осматривать всё тело.
- Расчесывать волосы мелкой расчёской.
- Если вы обнаружили ползущего клеща, его необходимо сжечь.

Во избежание укуса змеи:

- Внимательно смотрите под ноги, чтобы не наступить на змею (змея плохо видит и слышит, поэтому идти надо медленно; при возникновении опасности змея отползёт - она никогда не нападает первой).
- В высокой траве, по болотам, каменным россыпям и валежнику рекомендуется ходить в сапогах.
- Не садитесь на поваленные деревья и пни, предварительно не осмотрев их.
- Увидев змею, лучше обойти ее, а не пытаться убить или прогнать
- В случае укуса змеи обратитесь к инструктору (сопровождающему) группы или в медицинское учреждение.

Во избежание отравления:

- Не употребляйте в пищу незнакомые грибы, ягоды, растения и пр.
- Не пейте сырую воду из родников, болот, ручьев.

Во избежание укусов ос и пчел:

- Не следует приближаться к пчелиным ульям и осиным гнездам, а также совершать резкие движения, так как это провоцирует нападение насекомых.
- При укусе насекомыми необходимо обратиться инструктору (сопровождающему) группы или в медицинское учреждение.

