

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 2 часа больше, чем в Загребе. Например, когда в Москве 12:00, в Загребе - 10:00.

Зачем ехать?

- **Природа.** Хорватия — одна из самых красивых стран в мире. Здесь есть национальные парки, орнитологические заповедники, знаменитые Плитвицкие озёра и природный феномен — отделенное от моря лишь узеньким перешейком пресноводное Вранское озеро.
- **Мягкий климат, чистое море, прекрасные пляжи.**
- **Архитектурные памятники.** Красивейшие древние города, которые являются историческими памятниками, включенными в Список всемирного наследия ЮНЕСКО.
- **Активный отдых.** Страна изобилует спортивными центрами, в том числе с водными видами спорта (водные лыжи, рафтинг, серфинг, яхтинг), полями для гольфа, теннисными кортами.
- **Местная кухня.** Кухня Хорватии порадует путешественников свежими дарами моря, нежнейшим мясом и вкусным вином. В Хорватии непременно стоит попробовать «пршутто» (аналог итальянского прошутто), пажский сыр, паштицаду и ризотто с местным трюфелем.

Когда лучше приезжать?

Несмотря на относительно скромные размеры страны, погодные условия здесь могут весьма различаться в зависимости от места. Столица лежит на самом северо-западе страны, на южных склонах хребтов Медведница и Загребачка-Гора (до 1034 м), что и определяет её климат. С конца апреля по начало октября в городе стоит весьма комфортная погода (+16-27°C) с небольшим количеством осадков (60-90 мм, то есть не более 13 дождливых дней в месяц, осадки кратковременны). Западная часть страны лежит на берегу Адриатического моря и имеет все черты средиземноморского климата, поэтому сюда лучше ехать с мая по сентябрь - именно в этот период вода прогревается до комфортных +22-24°C. Узкая полоса юго-восточного побережья (Шибеник, Сплит, Дубровник) также относится к зоне средиземноморского климата. Горнолыжные курорты страны сосредоточены вокруг Загреба (Слеме), в Динарских горах (Биела-Ласица и Целимбаши), а также в массиве Рисняк (Платак). Сезон обычно длится с декабря по февраль.

Как добраться?

- **Самолетом:** из Москвы в Загреб – 3 часа; из Москвы в Дубровник – 3 часа 10 минут; из Москвы в Сплит – 3 часа 20 минут; из Санкт-Петербурга в Загреб – 2,5-3 часа пути.
- **Поездом:** поезд в Хорватию из Москвы отправляется ежедневно с Киевского вокзала. Он следует через Загреб с конечной остановкой в Сплите. Времени в пути — около 50 часов до Загреба и примерно еще 10 — до Сплита.

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: Tele2, T-Mobile, Vip.

Лучшие сувениры

- Алкогольные напитки: вино, «Траварица», «Сливовица», «Грушовица».
- Пажский сыр.
- Мёд и «крас».
- Хорватский галстук.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Загребе: Bosanska Ulica 44; тел.: 375-50-38, 375-50-39.

Общая справочная информация: 981, служба такси: 970, полиция: 92, скорая помощь: 94 или 4600-911 (Загреб), пожарная служба: 93, дорожная аварийная служба: 987.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по

прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

