

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Время

В Москве на 1 час больше, чем в Таллине. Например, когда в Москве 12:00, в Таллине - 11:00.

### Зачем ехать?

- Таллин – одна из старейших европейских столиц. Старый город Таллина находится под охраной ЮНЕСКО.
- Природа. Северные леса Эстонии невероятно красивы, особенно зимой.
- Эстонские курорты. Там можно не только отдохнуть, но заняться своим здоровьем. На курортах Хаапсалу и Пярну расположены источники с лечебными грязями.
- Балтийское море и острова. Несколько островов Балтийского моря принадлежат Эстонии. Все острова очень живописны: там сохранились старые мельницы и настоящие эстонские хутора, каменные церкви и крепости, много заповедников и животных.

### Когда лучше приезжать?

Лучшее время для посещения Эстонии - с начала мая до середины сентября. Однако в силу переменчивости морского климата даже в разгар сезона можно угодить в полосу непогоды.

### Как добраться?

- **Самолетом:** из Москвы в Таллин – 2 часа 40 минут; из Санкт-Петербурга в Таллин – примерно 50 минут.
- **Поездом:** из Москвы в Таллин, время в пути - 15 часов 15 минут; из Санкт-Петербурга в Таллин, время в пути – 6 часов 36 минут.
- **Автобусом:** прямой автобусный рейс из Санкт-Петербурга в Таллин, время в пути – 6 часов.
- **Паромом:** из Санкт-Петербурга в Таллин. Паром следует маршрутом Санкт-Петербург – Хельсинки – Стокгольм – Таллин.

### Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: Tele 2, EMT, Elisa.

### Лучшие сувениры

- Угощения из марципана.
- Ликеры Vana Tallinn и Kännu Kukkk.
- Вещи из натуральной овечьей шерсти.

### Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство России в Таллине: ул. Пикк, 19; тел.: (6) 464-175.

Консульский отдел Посольства РФ в Тарту: ул. Юликооли, 1; тел.: (7) 403-024.

Генконсульство РФ в Нарве: ул. Кирику, 8; тел.: (35) 606-52, 913-67.

Информационная служба: 1188 (справки по телефону платные), полиция: 110, пожарно-спасательная служба и скорая помощь: 112.

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ**

### **Необходимые документы для заселения**

- Заграничный паспорт
- Ваучер

### **Заселение в отель**

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

### **Начало экскурсионного тура**

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

### **Питание**

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

### **Экскурсии**

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

### **Дополнительные расходы**

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

### **Отклонения от программы**

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

### **Необходимая физическая подготовка**

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

### **Полезная информация для туриста**

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

