

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 2 часа больше, чем в Андорра-ла-Велья. Например, когда в Москве 12:00, в Андорра-ла-Велья - 10:00.

Зачем ехать?

- **Активный отдых.** Страна идеально подойдёт для любителей горнолыжных курортов.
- **Шоппинг.** Из-за достаточно низких налогов, цены в магазинах Андорры считаются одними из самых выгодных в Европе.
- **Оживлённая ночная жизнь.** Столица Андорры полна разнообразными пабами, барами, ресторанами и ночными клубами.

Когда лучше приезжать?

Зависит от цели поездки. Наиболее благоприятным для активного отдыха считается время с декабря по март. Любителям шопинга подойдёт начало весны.

Как добраться?

- **Самолетом:** Прямых рейсов из России в Андорру нет. Аэропорты, максимально приближенные к территории Княжества Андорра находятся в Барселоне (Испания, 210 км до Андорры) и в Тулузе (Франция, 196 км).
- **Автобусом:** Ежедневно из аэропорта Барселоны в Андорра-ла-Велья курсируют три автобуса.

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местного оператора связи – Andorra Telecom.

Лучшие сувениры

- Испанский сыр и вино.
- Ювелирные изделия из серебра и золота.
- Сигары из местного табака.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» – 89221444005.

Посольство Российской Федерации в Королевстве Испания

Адрес: 28002 Madrid, с. Velazquez, 155; Телефон: (8-10-34-91) 562-22-64, 411-08-07;

Сайт: www.rusmad.com; E-mail: consmd@arrakis.es.

Генеральное консульство Российской Федерации в Барселоне

Адрес: 08034 Барселона, Авенида Пирсон, 34 (av. Pearson, 34, 08034 Barcelona);

Телефон: (8-10-34-93) 280-54-32, 280-02-20; Сайт: www.rusbar.com;

E-mail: rusbar@rusbar.com.

Полиция: **110**, Скорая медицинская помощь: **116**, Пожарная служба: **118**, Горнолыжная спасательная служба: **112**, Телефонная справочная (по стране/международная): **111/119**.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные

стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

