

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В стоимость круиза включены:

- все основные расходы на услуги, связанные с путешествием на теплоходе, что сокращает затраты в поездке;
- проживание в каюте в соответствии с выбранной категорией;
- питание в ресторане на борту теплохода согласно программе путешествия;
- развлекательная программа на протяжении всего путешествия;

В стоимость круиза не включены:

- алкогольные и другие напитки на борту теплохода;
- телефонные переговоры;
- посещение сауны;
- затраты, связанные с переездом до места посадки на теплоход и от места высадки.

АНУЛИРОВАНИЕ КРУИЗА

В случае возникновения обстоятельств, препятствующих туристу воспользоваться круизом, турист обязан немедленно информировать о них Организатора круиза (туроператора) для своевременного принятия необходимых мер. Отказ от путевки принимается только в письменном виде. Отдыхающий должен вернуть все выписанные ему документы. При этом с отдыхающего взимаются все штрафы, предусмотренные в договоре на обслуживание. Никаких исключений из этих правил не делается, и мы рекомендуем при бронировании круиза тщательно обдумать все детали.

ФОРС-МАЖОР

В случае забастовок, военных действий, погодных условий или других форс-мажорных обстоятельств туроператор вправе без предварительного уведомления и без какой-либо ответственности перед отдыхающими отменить или изменить маршрут или дату отправления теплохода, а также предложить замену теплохода или порта захода.

КАКУЮ ОДЕЖДУ ВЗЯТЬ С СОБОЙ В КРУИЗ

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (джинсы, футболка, рубашка, шорты и т. п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь. Также советуем взять и теплую одежду (свитер, ветровку): на реке бывает прохладно даже в жаркие дни. Рекомендуем взять с собой средства для защиты от солнца и комаров. Если в Вашей каюте нет душа,

целесообразно захватить резиновые тапочки для посещения душевой кабины. Не забывайте, что при посещении некоторых туристских объектов (церквей) необходимо одеваться строже, нежели обычно: мужчинам рекомендуется надевать брюки, а не шорты, женщинам – длинную юбку, покрыть голову и плечи. В остальном Вы можете брать абсолютно любую одежду, привычную для Вас.

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН И ПРОЧИЕ УСТРОЙСТВА

Если Вы берёте в дорогу мобильный телефон, аудиоплеер, ноутбук, фотоаппарат, видеокамеру или другую технику, не забудьте взять с собой зарядные устройства. В подавляющем большинстве кают современных теплоходов есть электрические розетки мощностью 220В, однако при покупке путевки убедитесь в наличии розетки именно в Вашей каюте. Перед отправлением пополните баланс своего мобильного телефона. Помните, что на стоянках по пути следования теплохода не всегда имеется возможность пополнения баланса. Кроме того, поиск терминала оплаты во время круиза может отнять у Вас драгоценное время, которое лучше потратить на осмотр достопримечательностей.

ПОСАДКА НА ТЕПЛОХОД

Если Вы отправляетесь в круиз не из своего города, советуем Вам рассчитать время прибытия в этот город с учетом возможных задержек транспорта по пути к речному вокзалу. Посадка и регистрация обычно начинаются за два часа до отправления судна. Процедура регистрации занимает несколько минут, в течение которых Вы получите ключ от каюты, а также узнаете номер Вашего столика в ресторане и номер экскурсионной группы. На регистрации Вам необходимо предъявить туристическую путевку и документы, удостоверяющие личность. Рекомендуем Вам уже находиться на борту теплохода за двадцать минут до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на судно полностью ложится на туриста. При опоздании или неявке на посадку по любым причинам круиз аннулируется, и стоимость круиза не возвращается. Если Вы по какой-либо причине все-таки не успели на теплоход, свяжитесь с представителями Вашего туристического агентства. В большинстве случаев существует возможность догнать теплоход и сесть на него позже по пути его следования.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ ТЕПЛОХОДА И В ПОРТАХ ЗАХОДА:

1. Отдыхающий должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутри объектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества отдыхающих или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий.

2. Следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Это одно из важнейших условий безопасности для Вас и других отдыхающих.
3. Отдыхающий несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа. В целях обеспечения транспортной безопасности и выявления нарушителей, на выбранном для совершения тура теплоходе, ведётся видеонаблюдение.
4. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности. Турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в круиз детей, а также нетрудоспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время круиза.
5. При общесудовой тревоге при пожаре в каюте или обнаружении его признаков на судне пассажир обязан не поддаваться панике, сообщить о факте задымления или возгорания экипажу судна, занять каюты согласно посадочным талонам, тепло одеться, надеть спасательный жилет и неукоснительно выполнять указания, поступающие по радиотрансляционной сети от капитана судна (лица, его замещающего) и дирекции круиза. В случае перебоев в работе радиотрансляционной сети держать дверь каюты открытой и внимательно слушать команды, подаваемые членами аварийно-спасательной группы;
6. Турист не должен отходить от причала для выполнения технологических операций, о чем Дирекция круиза своевременно извещает туристов. В случае опоздания туриста на судно по собственной вине, недополученные услуги и оплата проезда до места высадки (посадки) не компенсируются, претензии не принимаются.

ОТДЫХАЮЩИМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- перевозить животных и птиц;
- проносить на борт судна взрывчатые, легко воспламеняющиеся и другие взрыва - пожароопасные вещества и предметы, оружие и боеприпасы, а также едкие и ядовитые вещества, наркотики, радиоактивные материалы;
- пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена, электробритвы и зарядных устройств);
- включать в розетки электронагревательные приборы, кипятильники, электрочайники, кофеварки и фены;
- оставлять включенными при уходе из каюты приборы освещения, вентиляторы, фены и другие переносные электроприборы;
- курить в необорудованных для этого местах, в том числе в каютах и всех общественных помещениях (оборудованные места для курения предусмотрены на корме средней и/или шлюпочной палуб);
- бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, кормить чаек с палуб теплохода, на ходу и во время стоянки наклоняться через ограждения вокруг открытых палуб, подниматься

или сходить с трапа, не держась за поручни и в отсутствии лиц, ответственных за посадку-высадку пассажиров;

- входить и находиться в служебных помещениях, имеющих таблички «Вход воспрещен» и в местах, где расположены судовые устройства и механизмы;
- оставлять при уходе из каюты открытыми окна и двери;
- подниматься на мачты, залезать в шлюпки, использовать судовой колокол, снимать без необходимости спасательные круги;
- находиться на верхней палубе судна перед окнами ходовой рубки;
- находиться на судне в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;
- оставлять детей без присмотра.

КАПИТАН СУДНА ИЛИ ДИРЕКЦИЯ КРУИЗА

Капитан является единоначальником на теплоходе, поэтому все отдыхающие обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Если возникнут какие-либо вопросы или пожелания, Вы всегда можете обратиться к директору круиза.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Помимо стандартных экскурсий, уже в большинстве случаев включенных в стоимость круиза, в некоторых городах туристам предлагаются дополнительные экскурсии, перечень которых будет доведен до них в первые дни путешествия. Билеты на дополнительные экскурсии можно приобрести у директора круиза.

ПИТАНИЕ НА БОРТУ

Ежедневное трехразовое, исключая день начала и день окончания тура. В рейсах продолжительностью менее 5 дней питание организовано на основании заранее утвержденного меню. В более продолжительных рейсах питание организовано по методу предварительного заказа. В первый день круиза заказ блюд не осуществляется. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, продается за наличный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».

Для удобства отдыхающих на борту судна предусмотрены одна или две смены питания в ресторане. Время питания, количество смен и рассадка по салонам ресторана может варьироваться в зависимости от теплохода, маршрута следования, количества отдыхающих на рейсе.

ПОКУПКА СУВЕНИРОВ И ДРУГОЙ ПРОДУКЦИИ

Помните, что на центральных улицах, возле речных вокзалов или пристаней, на территории монастырей, музейных комплексов стоимость сувениров завышена. Такие же сувениры иногда можно купить

значительно дешевле в любом магазине или палатке, немного сойдя с «туристической тропы». Помните также, что не следует покупать

продукты (ягоды, грибы, рыбу) на пристанях, так как качество их изготовления остается на совести продавцов.

ИНФОРМАЦИЯ НА БОРТУ

Расписание круиза, маршрут, программа экскурсий, схема и описание помещений на теплоходе и другая полезная информация обычно вывешивается на стенде в главном холле теплохода. Методист теплохода по радиотрансляции регулярно даёт путевую информацию, рассказывает о достопримечательностях, интересных объектах, которые туристы могут увидеть в круизе.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Аниматоры и артисты на борту теплохода сделают все для того, чтобы Вам не было скучно. Вы сможете принять участие в дневных и вечерних массовых мероприятиях: конкурсах, викторинах, концертах живой музыки. По вечерам на теплоходе проводится дискотека. С юными путешественниками на борту занимается детский аниматор: проводятся различные игры, занятия рисованием, пением, подготовка концертов.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На борту теплохода имеется судовой врач. Первая медицинская помощь оказывается бесплатно. На всякий случай желательно иметь с собой набор стандартных медикаментов: средства от головной боли, расстройства желудка, бинт, лейкопластырь. Если Вы любите загорать, берите крем для загара.

СТРАХОВКА

В стоимость Вашей путевки уже входит обязательное государственное страхование жизни и здоровья согласно Кодексу Внутреннего Водного Транспорта РФ.



8 800 333 61 99



www.rt.plus



visit@rt.plus