

ПЕРЕД ПУТЕШЕСТВИЕМ

Отправляясь в международный морской круиз, мы советуем убедиться, не забыли ли Вы:

- заграничный паспорт, в котором должны быть проставлены необходимые визы;
- круизные документы;
- страховой медицинский полис;
- сопутствующие документы.

ВИЗА

Для путешествия по данному маршруту, необходимо оформление визы США.

ВО ВРЕМЯ ПОСАДКИ НА ЛАЙНЕР

Рекомендуем Вам прибыть в морской порт за 4 часа до отхода лайнера.

ВНИМАНИЕ! ЛАЙНЕР ОПОЗДАВШИХ НЕ ЖДЕТ! Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.

Обратите внимание, багаж сдается в порту и доставляется в каюту (рекомендуемые чаевые за доставку багажа составляют примерно 2\$ за единицу, оплачиваются при сдаче багажа).

Во время прохождения таможенных и пограничных формальностей вы сдаете свой паспорт сотрудникам эмиграционной службы лайнера (на время круиза), поднимаетесь на борт лайнера, размещаетесь в каюте, номер и категория каюты указаны в круизных документах.

В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план-карта лайнера, телефонный справочник различных служб судна. Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, розетками на 110 вольт и 220 вольт. В некоторых каютах имеется фен. В каждой каюте есть ванная комната, оснащенная душем, в каютах категории свит имеется ванна.

Если вы голодны, на верхней палубе работает кафе - шведский стол, время работы указано в корабельной газете CruiseCompass.

Перед отходом лайнера всегда проводится «Учебная тревога», вы должны взять спасательный жилет и принять участие в учениях.

ВО ВРЕМЯ КРУИЗА

Ежедневно в каюту доставляется программа дня CruiseCompass с подробным указанием места, времени и содержания проводимых мероприятий на борту, времени начала экскурсионной программы, температуры воздуха, а также с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды и др.

Настоятельно просим вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.

На борту наших лайнеров имеется: бассейны, которые находятся на верхней палубе, также вы сможете воспользоваться джакузи, к вашим услугам солярий, косметический салон и массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, магазины беспошлинной торговли, кинотеатр, центр детских развлечений и многое, многое другое.

КУРЕНИЕ НА БОРТУ ЛАЙНЕРОВ

Запрещено курение в каютах и в большинстве общественных помещений. Также, действует запрет на курение за игровыми столами в казино, однако у игровых автоматов курить разрешается. Кроме того, на каждом лайнере отведены специальные места для курения, как в помещениях, так и на открытых палубах по правому борту лайнера. Места для курения обозначены надписью и оборудованы пепельницами. Пассажиры, проживающие в каютах с балконом, могут курить на балконах. Обращаем Ваше внимание, что на лайнерах RCI балконах кают выходящих на Центральный парк / CentralPart и аллею Boardwalk курение категорически запрещено. Штраф за нарушение правил курения 250\$.

АЛКОГОЛЬ

Алкогольные напитки, принесенные на борт судна, будут изъяты службой безопасности и возвращены владельцу накануне окончания круиза.

Лицам, не достигшим 21-летнего возраста, распитие алкогольных напитков строго запрещается, это постановление строго соблюдается обслуживающим персоналом, по просьбе бармена/официанта пассажир обязан предъявить SeaPass, который содержит информацию о возрасте пассажира. Нарушение правил употребления алкоголя, а также асоциальное поведение может повлечь за собой арест, принудительную высадку с лайнера в следующем порту захода и передачу в органы правопорядка.

БЕРЕМЕННОСТЬ

Беременные женщины допускаются к перевозке, если срок беременности по окончании круиза не достигнет 24 недель. Мы настоятельно рекомендуем беременным женщинам иметь при себе справку от врача-гинеколога, подтверждающую, что беременность протекает без осложнений, и противопоказаний для совершения поездки нет.

ДЕТИ

Минимальный возраст детей, принимаемых к перевозке, составляет 6 месяцев, однако на некоторых круизах минимальный возраст составляет 1 год. Просим уточнять в вашем агентстве.

а всех лайнера RCI имеются детские клубы, которые делятся на 5 возрастных групп и в которые принимаются дети от 3 до 17 лет включительно.

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Пассажиры младше 21 года считаются несовершеннолетними и во время круиза должны проживать в каюте с родителями/доверенным лицом, при посадке доверенное лицо должно иметь при себе доверенность от родителей. Доверенность должна быть переведена на английский язык и заверена нотариусом.

ВАШ ГАРДЕРОБ

Дамам рекомендуется взять с собой вечерние, коктейльные платья, мужчинам - костюм и галстук. Во время круиза, на лайнере будут устраиваться торжественные приемы, один из которых устраивает Капитан лайнера.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА БОРТУ СУДНА, ИХ ОПЛАТА

В стоимость круиза входят все виды питания на борту лайнера (за исключением ужинов в альтернативных ресторанах), проживание в каюте выбранной категории, пользование тренажерным залом, бассейнами, а также программа развлечений, портовые сборы и пошлины.

Дополнительно оплачивается: продукция баров, бронирование мест в альтернативных ресторанах, услуги прачечной, салона красоты, SPA, казино, береговые экскурсии, спортивные занятия в группах, заказ еды и напитков в каюту с 00:00 до 05:30 утра.

БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА РАСХОДОВ НА БОРТУ

Для удобства расчетов все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту SeaPass, на которую зачисляются все дополнительные расходы на борту во время круиза. Наличные и кредитные карты вам потребуются для расчетов в портах стоянки лайнера.

ЧТО ТАКОУ SEA PASS

1. **Кредитная карта на лайнере** (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту судна, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплатить посещение салона красоты, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки и многое другое. Фишки и жетоны для казино приобретаются как за наличные, так и кредитной карте).
2. **Пропуск на лайнер** (на карте указано название круизной компании, название корабля, название ресторана, номер стола).
3. **Ваше удостоверение личности** на время круиза (на карте указаны фамилия, имя).
4. **Ключ от каюты**.
5. Карта SeaPass должна быть активирована в день начала круиза. Вы можете предъявить вашу кредитную карту при регистрации, после чего, все расходы будут считываться автоматически или информировать о том, что Вы желаете оплачивать расходы наличными, в этом случае, обратитесь на Purser's Desk/Guest Relations и внесите депозит в размере \$250 с человека, сумма может варьироваться в зависимости от продолжительности круиза.

После этого на Ваше имя будет открыт счет и для оплаты расходов на борту вам потребуется только предъявлять карту и подписывать чеки. За день до окончания круиза вам будет представлен общий счет с детальным указанием расходов на борту, который необходимо оплатить накануне до 23:00 или с 06:00 до 07:00 в день окончания круиза.

6. Карту SeaPass турист всегда обязан иметь при себе.

БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

В вашей каюте находится форма-заказ на береговые экскурсии, при желании принять участие в экскурсиях, ее необходимо заполнить и сдать на стойку «Shore Excursions», где можно получить информацию об экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость путевки. Перед заходом в порт Директор Круиза и Лектор проводят беседы о местных достопримечательностях и экскурсиях, предлагаемых на борту, а также о магазинах и выгодных покупках. Вы также можете ознакомиться и забронировать/оплатить экскурсии до начала круиза на сайтах компаний. Бронирование на сайте начинается за 6 месяцев и заканчивается за 4 дня до начала круиза.

Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распорядиться временем в порту.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

На всех лайнерах компании Royal Caribbean International присутствует квалифицированный врач и медсестры, которые работают круглосуточно на случай оказания экстренной помощи. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно, тарифы соответствуют европейским. Рекомендуем взять с собой необходимые препараты. Если вы чутко реагируете на малейшее колебание лайнера, советуем воспользоваться специальными таблетками, которые можно бесплатно получить у врача или на стойке Guest Relations.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ

Наши лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой. Прейскурант на данный вид услуг находится в вашей каюте. При стандартном заказе вещи будут доставлены в течение следующего дня. Если вам необходимо получить вещи в течение дня, вы должны сдать заполненную форму и вещи в специальном пакете стюарду до 09:00, доплата составит 50% от общей стоимости заказа.

В СТОИМОСТЬ КРУИЗА ВХОДЯТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ ПО СИСТЕМЕ «Все включено»:

- проживание в каюте с услугами по выбранной категории;
- питание «Все включено», исключая алкогольные напитки;
- портовые сборы, налоги и таксы.

УСЛУГИ В КАЮТАХ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ:

- размещение в каюте выбранной категории (ТВ, телефон, душ / ванна, фен, кондиционер);

- питание по системе «Все включено», исключая алкогольные напитки. На борту применяется система свободной посадки во время завтрака и обеда и посменная система во время ужина;
- заказ еды и напитков в каюту 24 часа - «room service» (За обслуживание в каютах с 00:00 до 05:00 взимается дополнительная плата);
- все развлечения на борту (вечерние шоу акробатов, ледовое шоу, спектакли, ночные клубы, живая музыка и т.п.);
- фитнес-центр, спортивный корт, беговая дорожка на палубе, бассейны и джакузи, Баскетбол, ролики, электромобили, уроки циркового искусства на площадке SeaPlex;
- скалодром;
- симулятор серфинга FlowRider;
- мини-гольф;
- ледовый каток, карусель, 3D кинотеатр. Бильярд;
- для детей: посещение детских клубов, участие в играх, соревнования по скалолазанию, просмотр фильмов и вечеринки у бассейна, видеоигры в зале игровых автоматов;
- сауна и парная;
- портовые сборы и налоги.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧИВАЮТСЯ:

- чаевые персоналу лайнера за сервис на борту (могут быть оплачены при бронировании или включены в счет и оплачены в конце круиза). Размер чаевых смотрите в разделе «Чаевые» на шагах бронирования;
- система питания My Time Dining- масса вариантов питания по вашему собственному графику. Вы сами выбираете удобное время питания;
- казино, телефон, интернет;
- алкогольные и некоторые безалкогольные напитки;
- бронирование столов в альтернативных ресторанах;
- мини-бар в каюте;
- услуги прачечной;
- услуги индивидуального пользования на борту (СПА-центр Vitality, салон красоты).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Валюта на борту: Доллар США.

Напитки: на борту все напитки (кроме воды, чая и кофе, сделанных самостоятельно на буфетной палубе) за дополнительную плату. Все напитки облагаются сервисным сбором 15%. Заранее или на борту можно заказать пакеты напитков. Стоимость пакета уточняйте у менеджера.

Экскурсии: на борту вам будет предложен широкий выбор экскурсий в каждом порту круизного маршрута.

Интернет и wi-fi: Все лайнеры компании подключены к сети Интернет.

Wi-Fi доступен во всех общественных зонах лайнера (на некоторых лайнерах включая каюты), а так же каждый лайнер имеет интернет кафе. Вы можете использовать ваш ноутбук, iPad, iPhone и смартфон или компьютер

в интернет кафе. Пользование интернетом всегда за дополнительную плату. Стоимость уточняйте на борту.

Курение на борту: Курение строго запрещено во всех общественных зонах лайнеров. Разрешается курение только в специально отведенных местах на открытых палубах. Штраф в размере 250\$ будет применен круизной компанией при каждом нарушении правил.

КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ РЕКОМЕНДУЕТ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ ИМЕТЬ ТРИ ТИПА ОДЕЖДЫ:

- повседневную для отдыха и занятий спортом (casual);
- одежду и обувь для экскурсий в зависимости от сезона и особенностей маршрута (sport and casual);
- элегантную одежду для вечерних посещений ресторанов и вечерних мероприятий: шоу, казино, клубов, баров (smart casual «более строгий» и formal «строгий»);
- во время формальных вечеров приветствуются: коктейльные платья для женщин, костюмы с галстуком для мужчин;
- во время вечерних мероприятий круизная компания не приветствует пребывание в пляжной одежде: шортах, шлепанцах и кроссовках.

