

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 1 час больше, чем в Кейптауне. Например, когда в Москве 12:00, в Кейптауне - 11:00.

Зачем ехать?

- **Дикая природа.** Южная Африка является одним из лучших мест в мире для фотоохоты. Отличное место для сафари – Национальный парк Крюгера.
- **Пляжи.** В ЮАР одни из лучших пляжей в мире, наиболее популярными считаются пляжи в Кейптауне, Порт-Элизабет и Дурбане.
- **Активный отдых.** любителям этого вида отдыха предлагаются прыжки на тарзанке и дайвинг в клетке на акул, пешие прогулки, верховая езда, наблюдение за китами, сноркеллинг, подводное плавание, походы и десятки других мероприятий.
- **История.** Туристу будет интересно посетить: самые древние горы на земле, места становищ в «Колыбели человечества», руины древних африканских царств, самый старый замок в Южной Африке, исторические поля сражений, где сражались и погибли буры, зулусы и британцы, города золотой лихорадки; а также мемориальные места борьбы за свободу.

Когда лучше приезжать?

Наилучшее время для посещения страны – весна, а для визитов в национальные парки – июнь-июль, когда погода наиболее прохладна (в Калахари ночная температура в этот период может опускаться ниже 0 С).

Как добраться?

Все крупные международные авиакомпании выполняют регулярные рейсы в Йоханнесбург, Дурбан и Кейптаун. Регулярные рейсы из Москвы и Санкт-Петербурга в Йоханнесбург и Кейптаун совершает национальный авиаперевозчик. Время перелёта - не менее 15 часов без учёта стыковок.

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: Vodacom, Cellc, MTN.

Лучшие сувениры

- **Изделия из кожи.** Из кожи крокодилов, страусов или змей в ЮАР производят сумки, ремни, кошельки.
- **Яйцо страуса.** В можно без ограничений можно купить яйца этой птицы, как настоящие, так и декоративные.
- **Драгоценные украшения.** Поскольку на территории страны добываются алмазы – путешественники могут приобрести украшения в самых разнообразных вариантах.
- **Этнические фигурки из дерева и камня.** Фигурки людей или животных можно приобрести у местных жителей.
- **Южноафриканское вино.** Наиболее известными марками южноамериканского вина являются: Lizard, Juno Cape Maidens, Simonsig и Africa.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» – 89221444005.

Посольство России в ЮАР

Адрес: Embassy of the Russian Federation, 316 Brooks Street Butano Building, Menlo Park 0081, Pretoria, P.O. Box 6743, Pretoria 0001, Republic of South Africa.

Телефон: (8-10-2712) 362-1337; (8-10-2712) 362-1338.

Факс: (8-10-2712) 362-0116.

Сайт: <http://www.russianembassy.org.za/rus/>

Генеральное консульство России в ЮАР

Адрес: Consulate General of the Russian Federation, 2-nd Floor, Southern Life Centre, 8 Riebeeck Street, Cape Town, Republic of South Africa.

Телефон: (8-10-2721) 418-3656; (8-10-2721) 418-3657.

Факс: (8-10-2721) 419-2651.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура. Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.



8 800 333 61 99



www.rt.plus



visit@rt.plus