

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

В Москве на 4 часа меньше, чем в Бангкоке. Например, когда в Москве 12:00, в Бангкоке - 16:00.

Зачем ехать?

- Острова и пляжи. Пляжи Тайланда – главная гордость страны. Будь популярный курорт или необитаемый остров, Вы везде найдёте чистый песок и хрустальную воду.
- Тайская кухня. Самые популярные ингредиенты – креветки, лайм, лемонграсс, тамаринд, кокосовое молоко, пальмовый сахар, кинза и различные виды перца.
- Культурные достопримечательности. Королевский дворец в Бангкоке, ослепительный храм Ват Пхра Кео, древняя столица Аюттхая – часть богатого культурного наследия.
- Шоппинг. Тайланд – рай для шоппоголиков. Здесь можно приобрести практически любые товары по доступным ценам.

Когда лучше приезжать?

Лучшим временем для поездки в Таиланд, безусловно является «холодный сезон», во время которого вам не будут мешать слишком высокие температуры и дожди. В это время погода оптимальная во всей стране. «Холодный сезон» в Таиланде длится с ноября по февраль. «Холодный» — это только условное название, так как в течение всего года здесь мы имеем дело с высокими температурами, достигающими более 30 °С.

Как добраться?

- **Самолетом:** прямые рейсы из Москвы в Бангкок (время в пути – от 9 часов.). Прямых рейсов из Санкт-Петербурга нет. Все рейсы осуществляются со стыковками, либо пересадками.

Связь

Можно воспользоваться услугами роуминга основных российских операторов. Либо приобрести SIM-карту местных операторов связи: 1-2-call, Dtac/happy и TrueMove.

Лучшие сувениры

- Сувениры с изображением символа королевства – слона (фигурки, панно, тарелки).
- Кокосовое масло.
- Фрукты: манго, рамбутаны, кокосы, драгонфрукты, помело, мангостины, танжерини, маракуйя, тамаринд, ананас, папайя, личи, гуава, джекфрут, лонган, нойна, карамбола и так далее.
- Эфирные и массажные масла.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Посольство РФ в Бангкоке: 108 Satorn Nua Road, Bangkok 10500 Thailand, Тел.:(662) 234 9824, 234 3939, 237 8488.

Консульский отдел Посольства: Тел.:(662) 234 20 12.

Генеральное Представительство Аэрофлота - Российских авиалиний в Бангкоке: Тел.(662) 255 3139, 255 3138.

Туристическое Управление Таиланда (Tourism Authority of Thailand): Le Concorde Building 15th Floor, 202 Ratchadaphisek Road, Huai Kwang, Bangkok 10310 Thailand. Тел.:(662) 694 1222, 694 1410, 694 1214.

Центр туристской информации (Tourist Service Center). Тел. (внутри Таиланда): 1115.

Туристическая Полиция Таиланда (Tourist Police). Тел. (внутри Таиланда): 1155.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Заграничный паспорт
- Ваучер

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера, производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гиды сообщаются накануне заезда и дублируются в выданных ваучерах. Важно! Информация о табличке, контактных телефонах принимающей стороны встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре есть посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги, которые возможно приобрести дополнительно. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Почти все объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсию, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Оператор оставляет за собой право корректировки программы тура очень в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье.

Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Курение

С 1 ноября 2017 года на некоторых пляжах Таиланда вводится запрет на курение сигарет. Поводом для введения ограничений стало недавнее исследование, проведённое на пляже Патонг острова Пхукет.

На 2-х километровом отрезке пляжа было обнаружено 138,000 окурков.

Теперь курение сигарет будет запрещено на следующих популярных пляжах:

- о. Пхукет (Патонг);
- Паттайя (все пляжи);
- Хуа Хин (все пляжи);
- о. Самуи (Бо Пхут);
- о. Ланта (все пляжи).

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность маршрута, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

 **8 800 333 61 99**  **www.rt.plus**  **visit@rt.plus**