

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

Время московское.

Зачем ехать?

- Экскурсионный туризм
- Пляжный отдых.
- Санаторно-курортный отдых.

Когда лучше приезжать?

Лучшим временем для пляжного отдыха, безусловно, считается лето.

Для тех, кому не нравится жара, больше подойдёт «бархатный сезон» (сентябрь – начало октября), когда температура немного опускается, но вода всё ещё остаётся тёплой.

Для любителей активного отдыха подойдёт зимний период. Недалеко от Сочи расположена Красная Поляна.

Как добраться?

Сочи

▪ Самолётом

Перелёт из Москвы в Сочи займёт 2 часа. Рейсы выполняют многие авиакомпании, в том числе «Победа», UTair, VIM Airlines, Nordwind, S7.

Перелёт из Санкт-Петербурга в Сочи займёт 2 часа 15 минут. Регулярные рейсы выполняют «Аэрофлот», «Уральские авиалинии», Red Wings, Nordavia, Saratov Airlines.

Перелёт из Екатеринбурга в Сочи займёт 3 часа 20 минут. Прямые рейсы совершают «Уральские авиалинии», «Победа». Есть рейсы с пересадкой в Москве (общее время в пути от 5 часов).

▪ Поездом

Из Москвы по данному направлению ежедневно отправляются несколько поездов. Время в пути – от 23 до 40 часов.

Из Санкт-Петербурга по данному направлению также курсирует несколько поездов, в том числе, фирменный поезд «Северная Пальмира». Время в пути – от 37 до 50 часов.

Из Екатеринбурга. Есть прямые как прямые поезда, так и проходящие из Нижневартовска и Новосибирска. Время в пути – от 60 до 76 часов.

▪ Автобусом

Из Москвы осуществляются нерегулярные рейсы (в период отпусков) до Сочи и Адлера. Время в пути – от 27 до 32 часов.

Геленджик

▪ Самолётом

Москва – Геленджик. Регулярные авиарейсы осуществляют «Победа», «ЮТэйр», «Уральские авиалинии», «Аэрофлот», «ЮВТ Аэро». Время в пути – от 2 до 2,5 часов.

Санкт-Петербург – Геленджик. Регулярные авиарейсы совершает «Аэрофлот».

Екатеринбург – Геленджик. Время в пути – 3 часа. Если выбрать рейс со стыковкой в Москве, то перелёт займёт 5 часов.

Екатеринбург – Геленджик. Прямые рейсы выполняет авиакомпания «Уральские авиалинии». Время в пути – 3 часа 20 минут. Рейсы с пересадкой займут 5 часов 45 минут.

▪ **Поездом**

Москва - Новороссийск (ближайшая станция). С Курского, Казанского и Павелецкого вокзалов. Время в пути – от 30 до 37 часов на обычном поезде и 23 часа на фирменном.

Санкт-Петербург – Новороссийск. В «сезон отпусков» курсируют регулярные поезда. Каждый день или день через день. Время в пути – от 43 до 45 часов.

Екатеринбург – Новороссийск. Поезда курсируют в «сезон отпусков» (начало лета – середина сентября). Время в пути – от 55 до 60 часов.

▪ **Автобусом**

Москва – Геленджик. Отправления осуществляются с Щелковского автовокзала, автовокзала «Южные ворота», автостанции «Красногвардейская», а также некоторых других. Прибывает автобус на Верхний или Нижний автовокзал Геленджика. Время в пути – от 21 часа.

Краснодар

▪ **Самолётом**

Москва – Краснодар. Ежедневные рейсы из всех столичных аэропортов. Время в пути – 2 часа.

Санкт-Петербург – Краснодар. Время в пути – от 20 до 30 часов.

Екатеринбург – Краснодар. Вылет из «Кольцово». Время в пути – от 3 часов (зависит от того прямой рейс или с пересадкой).

▪ **Поездом**

Москва – Краснодар. Поезда следуют до вокзала «Краснодар-1». Время в пути – от 19 до 36 часов.

Санкт-Петербург – Краснодар. Поезда отправляются с Московского и Ладожского вокзала. Время в пути – от 32 до 39 часов.

▪ **Автобусом**

Москва – Краснодар. Ежедневно из Москвы отправляются несколько рейсов от Центрального автовокзала и от станции метро «Красногвардейская». Время в пути – примерно 22 часа.

Анапа

▪ **Самолётом**

Москва – Анапа. Рейсы осуществляют «Аэрофлот», «S7». Время в пути – 2 часа.

Санкт-Петербург – Анапа. Рейсы осуществляются несколько раз в день из «Пулково»,

Екатеринбург – Анапа. Вылет из «Кольцово». Время в пути – от 3 часов 25 минут (прямой) до 6 часов 50 минут (с пересадкой).

▪ **Поездом**

Москва – Анапа. Поезда ходят практически со всех вокзалов. Время в пути – от 34 до 37 часов.

Санкт-Петербург – Анапа. Несколько поездов в день отправляются с Московского вокзала. Время в пути – от 39 до 44 часов.

▪ **Автобусом**

Москва – Анапа. Автобусы отправляются от автостанции «Красногвардейская», Казанского автовокзала, станции метро «Орехово». Время в пути – от 20 до 24 часов.

Связь

Все основные российские операторы: МТС, Мегафон, БиЛайн, TELE2.

Лучшие сувениры

- **Деликатесы:** кубанское вино, аджика, мёд из горных районов, краснодарский чай, орехи.

- **Сувениры, связанные с казачеством:** папаха, куклы в казачьей форме, декоративное оружие.
- **Сувениры из ракушек.**

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» – 8-922-144-40-05.
 Единая справочная служба аэропортов Краснодарского Края – 8-800-301-19-91.
 Единая справочная по товарам и услугам – 8-861-225-25-25.
 Аэропорт «Геленджик» – 8-800-301-19-91.
 Железнодорожный вокзал Сочи – 8-800-775-00-00.
 Железнодорожный вокзал Краснодара («Краснодар-1») – 8-861-262-08-73.
 Железнодорожный вокзал Анапы – 8-800-775-00-00.
 Автовокзал Сочи – 8(8622) 64-64-57.
 Автовокзал «Верхний» (Геленджик) – 8 (86141) 3-27-93.
 Автовокзал Краснодара («Краснодар-1») – 8 (861) 262-46-94.
 Автовокзал Анапы – 8 (86133) 5-68-97.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Паспорт гражданина РФ.
- Ваучер.
- Санаторно-курортная карта, в случае если вами забронировано проживание с лечением.
- Если на лечение отправляется ребенок, то дополнительно к санаторно-курортной карте необходимо предоставить справку об эпидокружении (действительно только три дня с момента получения!) и прививочный сертификат.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида сообщаются накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Сбор группы

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида будут сообщены накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера. Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей стороны у вагона (на ж/д вокзал) или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.

Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура. Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Отклонения от программы тура очень вероятны в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье. Хотя программы посильны абсолютному большинству людей, их успешное выполнение зависит в том числе и от вашей готовности и способности преодолеть вероятные трудности пути. Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Сопровождение

Группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники, имеющие опыт работы на маршруте. В транспорте группу сопровождает представитель принимающей стороны (гид-проводник), при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку (за исключением программ походного типа). Эти туры предполагают небольшие переходы с рюкзаком с вещами или без рюкзака. Туры предполагают однодневные экскурсии из базового лагеря с возвращением в лагерь к концу дня. Вам не потребуется специальная туристская подготовка. Такие навыки как разведение костров, установка палаток, лазание по скалам и прочее, вам не понадобятся. Персонал обеспечит Ваше пребывание в полевых условиях. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Безопасность

Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что река, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают: дожди, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы. Перед выходом на активную часть маршрута гидами-проводниками проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать осторожность и личную безопасность. Выполнять правила, изложенные в инструкции по технике безопасности, выполнять указания и команды гида-проводника. На случай непредвиденных мелких травм у гида-проводника имеется аптечка. Если вам необходимо постоянное врачебное наблюдение и лечение, если у вас есть заболевание способное обостриться в период поездки, то лучше воздержаться от участия в активных турах. В любом случае вы должны принять решение об участии только после консультации с лечащим врачом. При наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом гида-проводника, а при появлении признаков недомогания немедленно обратитесь к гиду-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется. Рекомендуем всем туристам, отправляющимся на маршрут, иметь при себе личную аптечку, т.к. купить лекарственные препараты на месте возможности не будет.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность тура, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

Курортный сбор

Обратите внимание, что с 16.07.2018 в объектах размещения, находящихся на территории Краснодарского края, взимается курортный сбор, который составляет 10 руб. с человека в сутки.

Территории взимания курортного сбора в Краснодарском крае:

- муниципальное образование город-курорт Анапа;
- муниципальное образование город-курорт Геленджик;
- муниципальное образование город-курорт Сочи;

- муниципальное образование город Горячий Ключ;
- Новомихайловское городское поселение Туапсинского района;
- Джубгское городское поселение Туапсинского района
- Небугское сельское поселение Туапсинского района;
- Шепсинское сельское поселение Туапсинского района.

Обратите внимание, что курортный сбор взимается с граждан России и иностранцев непосредственно в объектах размещения, так как исчисление, взимание и перечисление в бюджет субъекта Российской Федерации осуществляется юридическим лицом или ИП объекта размещения согласно Федеральному закону от 29.07.2017 № 214-ФЗ.

Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания (п. 1 статьи 8 закона №214). Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора (п. 1 статьи 8 закона №214).

Взимание суммы курортного сбора производится в объекте размещения не позднее дня выезда (п. 2 статьи 8 закона №214).

Гостю (плательщику курортного сбора) обязаны выдать документ, подтверждающий факт оплаты, в объекте размещения (п. 2 статьи 10 закона №214).

Сумма курортного сбора, подлежащая оплате, принимается только наличными, так как в соответствии с письмом Федеральной Налоговой службы от 12.04.2018 № СД-4-3/6986@ курортный сбор не облагается налогом.

