

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Время

Время московское.

Зачем ехать?

- Экскурсионный туризм
- Пляжный отдых.
- Санаторно-курортный отдых.

Когда лучше приезжать?

В целях санаторно-курортного отдыха в Крым можно приезжать круглый год. Пляжный сезон начинается в конце мая – начале июня и длится до конца сентября.

Как добраться?

- **Самолетом:** аэропорт находится в Симферополе. Прямые рейсы из российских городов в Симферополь выполняют многие авиакомпании, к примеру, «Уральские авиалинии», «Россия», «ВИМ-Авиа», «Ред Вингс» (Red Wings). Но больше всего авиарейсов из Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Челябинска, Уфы, Кемерово и других городов выполняется «Аэрофлотом». Время перелёта из Москвы — 2 часа 30 минут.
- **Поездом:** поездом. Напрямую через Керченскую паромную переправу можно попасть в Крым поездом «Москва-Симферополь», который отправляется ежедневно. Поезд проходит через Ростов-на-Дону, через железнодорожные станции Краснодарского края, а затем, через Керченскую переправу, в Крым. Проезд на этом «прямом поезде» нельзя назвать полностью соответствующим своему названию, так как он предусматривает помимо поезда, пересадку на автобус и паром. Маршрут получается смешанным: Москва – порт Кавказ (поезд), порт Кавказ – порт Керчь (пассажиры добираются на пароме отдельно от поезда, который переправляется на грузовом пароме), порт Керчь – станция Симферополь (снова поезд). Существует еще одна аналогичная схема проезда на поезде и пароме. В этом случае нужно доехать на поезде из любого города до Краснодара, Анапы, Крымска или Новороссийска, а затем рейсовым автобусом добраться в Крым, переправившись на пароме через Керченский пролив (рейсовые автобусы без очереди пропускают на автомобильный паром, поэтому на переправу понадобится не больше 2 часов).
- **Самостоятельно:** если вы предпочли поехать в Крым на автомобиле, заранее узнайте маршрут. Необходимо рассчитать время в пути, наметив места отдыха. Будьте внимательны во время движения, соблюдайте правила дорожного движения. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или навигатор.

Связь

Самым крупным российским оператором, находящимся в Крыму, является компания МТС Краснодарского края, которая предлагает самые выгодные тарифы и дешевый мобильный интернет. Подключение к этой сети позволит всегда быть на связи, где бы вы не находились в Крыму. Сотовая связь «Билайн» в Крыму работает в режиме международного роуминга. Если вам необходима данная сотовая связь, то необходимо подключиться к сетям «К-Телеком» или Life — тарификация производится по расценкам международного роуминга.

Лучшие сувениры

- Вино и шампанское (крымские винзаводы славятся на всю Россию).
- Чай из местных травяных сборов.
- Картины и фотографии.
- Натуральная косметика.
- Семена, луковицы и саженцы из Никитского ботанического сада.
- Фрукты и овощи.
- «Морские» сувениры: ракушки, браслеты, кулоны и прочие безделушки.
- Деревянные изделия из можжевельника: разделочные доски, тарелки, кружки с видами Крыма и прочее.

Полезные телефоны

Телефон для экстренной связи с туроператором «РТ Плюс» - 89221444005.

Пожарная охрана – 101.

Милиция - 102.

Скорая помощь – 103.

Газовая служба – 104.

Справочная служба – 109.

Справочная аптек – 067.

Аэропорты:

Симферополь +7 (978) 936-77-71.

Железнодорожный вокзал:

Симферополь +7 (3652) 66-34-18.

Севастополь +7 (8692) 65-31-51.

Евпатория +7 (36569) 9-11-34.

Автовокзалы Крыма:

Центральный Симферополь +7 (3652) 27-64-9.

Симферополь, автостанция Курортная +7 (3652) 225-25-60.

Симферополь, автостанция Восточная +7 (3652) 61-69-89.

Севастополь +7 (8692) 48-81-99.

Ялта +7 (3654) 34-20-92.

Алушта +7 (36560) 5-03-43.

Судак +7 (36566) 2-15-06.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ТУРИСТУ

Необходимые документы для заселения

- Паспорт гражданина РФ.
- Ваучер.
- Санаторно-курортная карта, в случае если вами забронировано проживание с лечением.
- Если на лечение отправляется ребенок, то дополнительно к санаторно-курортной карте необходимо предоставить справку об эпидокружении (действительно только три дня с момента получения!) и прививочный сертификат.
- Страховой полис ОМС.
- Для детей младше 14 лет — подлинник свидетельства о рождении, либо его нотариально заверенная копия. Для детей старше 14 лет — паспорт гражданина РФ. Если ребенок едет на отдых в пределах РФ с одним из родителей, либо с другими лицами, то никаких согласий от второго родителя не требуется.

Заселение в отель

Заселение в забронированные вами номера производится в расчетный час, утвержденный отелем. Как правило, это 14:00 текущих суток. Расчетный час представляет собой внутреннее правило, которое устанавливает администрация отеля. В соответствии с ним, постоялец не может заселиться в номер раньше и выехать из него позже установленного

времени. В случае наличия свободных номеров, отель, как правило, предоставляет гостям номера до наступления расчетного часа, но не гарантирует это до момента заезда клиентов. Гарантированное раннее заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (условия уточняются индивидуально в зависимости от отеля и бронируются заранее).

Заселяться в отель по загранпаспортам имеют право гости, зарегистрированные по месту жительства за пределами РФ.

Убедительно просим вас соблюдать нормы поведения в объекте размещения. В случае нарушения со стороны постояльца утвержденных правил проживания в отеле, оператор оставляет за собой право переадресовать материальные претензии администрации отеля клиентам.

В том случае, если время выезда не стыкуется со временем отбытия поезда или самолета, необходимо сдать багаж в специальную комнату отеля.

Начало экскурсионного тура

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида сообщаются накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Сбор группы

Информация по сбору группы, а также контактные телефоны гида будут сообщены накануне заезда. Просим уточнять данную информацию у вашего турменеджера.

Если вы заказали индивидуальный трансфер до отеля, вас встретит представитель принимающей стороны у вагона (на ж/д вокзал) или в зале прилета (аэропорт). Заранее предоставьте контактный мобильный телефон для связи с вами. Для обратного трансфера необходимо заранее при бронировании согласовать удобное время и место встречи с водителем.

Важно! Информацию о табличке, контактных телефонах встречающих будет уточнена накануне начала тура.

Питание

При заселении в отель вам будет предложено то питание, которое было забронировано ранее. Обратите внимание, что завтрак в отеле (если был забронирован) предоставляется со второго дня пребывания. Если по программе предусмотрены обеды и ужины на маршруте, то они будут предоставлены в соответствии с программой тура в кафе, ресторанах или столовых.

Экскурсии

Все экскурсии проводятся высококвалифицированными гидами. В экскурсионную программу включены те экскурсии, которые перечислены в программе вашего тура.

Кроме того, в каждом туре можно дополнительно приобрести: посещение интересных объектов, экскурсии и прочие услуги. Информация о стоимости запросите у представителей принимающей стороны по прибытии на маршрут.

При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов и монастырей, женщинам необходимо надевать платок на голову, а одежда, по возможности, должна закрывать плечи и колени.

Некоторые объекты могут взимать плату за фото- и видеосъемку (конкретная стоимость будет уточнена вашим гидом на месте).

Важно! В предварительной программе тура указаны ориентировочное время отъезда на экскурсии и ориентировочный график проведения. Точную программу вы получите по прибытии в город назначения у представителей принимающей стороны в первый экскурсионный день. В редких случаях возможна замена экскурсий на равноценные. По техническим причинам дополнительные экскурсии могут быть отменены или перенесены на другое время. Все экскурсии проводятся на русском языке.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения, а также опоздания на экскурсии, утерю личных вещей и денег. В случае, если вы не воспользовались всеми или частью забронированных и оплаченных услуг по своей инициативе или вине, компенсация за неиспользованные услуги не предоставляется, экскурсии на другие дни не переносятся.

Дополнительные расходы

При планировании поездки следует ориентироваться на сумму расходов по услугам, не включенным в стоимость, расходы на покупку сувениров.

Отклонения от программы

Отклонения от программы тура очень вероятны в силу разных факторов. Этими факторами являются, прежде всего, погодные условия и возможные стихийные явления. Однако в подавляющем большинстве случаев все это влияет только на порядок этапов в выполнении программы. Все программы составлены с расчетом на возможные изменения и имеют запас по времени. Возможные отклонения и изменения направлены на выполнение программы в целом, в расчете на вашу безопасность и здоровье. Хотя программы посильны абсолютному большинству людей, их успешное выполнение зависит в том числе и от вашей готовности и способности преодолеть вероятные трудности пути. Отмена тура полностью возможна только в силу внезапных непреодолимых факторов, которые однозначно не позволяют организовать и провести запланированный тур.

Сопровождение

Группу на активной части маршрута обслуживают опытные гиды-проводники, имеющие опыт работы на маршруте. В транспорте группу сопровождает представитель принимающей стороны (гид-проводник), при его отсутствии функции сопровождающего возложены на водителя.

Необходимая физическая подготовка

Большинство программ составлено с таким расчётом, чтобы нагрузки были посильны любому здоровому человеку (за исключением программ походного типа). Эти туры предполагают небольшие переходы с рюкзаком с вещами или без рюкзака. Туры предполагают однодневные экскурсии из базового лагеря с возвращением в лагерь к концу дня. Вам не потребуется специальная туристская подготовка. Такие навыки как разведение костров, установка палаток, лазание по скалам и прочее, вам не понадобятся. Персонал обеспечит Ваше пребывание в полевых условиях. Не рекомендуется участие в активных турах детям младше 10 лет и людям пожилого возраста, старше 60 лет. Однако дети могут путешествовать в сопровождении родителей.

Безопасность

Вы добровольно приобрели путевку и знаете, что река, лес являются местами повышенной опасности для здоровья и жизни городских жителей, попавших в условия природной среды. Здесь бывают: дожди, сильные ветры, затяжная непогода, низкие и высокие температуры воздуха, резкая смена погоды, пожары, паводки. На человека влияет перепад температур, повышенная ультрафиолетовая активность солнца и другие факторы. Перед выходом на активную часть маршрута гидами-проводниками проводится инструктаж по технике безопасности. Турист обязан соблюдать осторожность и личную безопасность. Выполнять правила, изложенные в инструкции по технике безопасности, выполнять указания и команды гида-проводника. На случай непредвиденных мелких травм у гида-проводника имеется аптечка. Если вам необходимо постоянное врачебное наблюдение и лечение, если у вас есть заболевание способное обостриться в период поездки, то лучше воздержаться от участия в активных турах. В любом случае вы должны принять решение об участии только после консультации с лечащим врачом. При наличии индивидуальных отклонений в состоянии здоровья обязательно предупредите об этом гида-проводника, а при появлении признаков недомогания немедленно обратитесь к гиду-проводнику. Конфиденциальность при этом гарантируется. Рекомендуем всем туристам, отправляющимся на маршрут, иметь при себе личную аптечку, т.к. купить лекарственные препараты на месте возможности не будет.

Полезная информация для туриста

При приобретении путевки необходимо в офисе турагентства ознакомиться с программой тура и общей информацией по условиям его проведения, которые должны соответствовать Вашим ожиданиям и возможностям, в том числе физическим и техническим. Попросите

менеджера турагентства подробно рассказать о программе вашего тура, условиях питания и проживания, рассказать обо всех особенностях туристического комплекса или гостиницы, куда вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в ваучере: продолжительность тура, даты проведения, место начала и окончания программы и другие важные сведения.

Не оставляйте свои вещи без присмотра на экскурсиях, музеях и объектах посещения и в автобусе.

