

ДОКУМЕНТЫ В ДОРОГУ

Перед началом путешествия не забудьте проверить следующие документы:

- действующий загранпаспорт с визами;
- оригинал свидетельства о рождении ребенка до 18 лет;
- круизный билет или его копия;
- авиабилет;
- страховка;
- согласие на выезд несовершеннолетних детей – оригинал нотариальный;
- ваучеры на дополнительные услуги (если заказывались) отель, трансферы, экскурсии Рекомендуем сделать ксерокопию первой страницы загранпаспорта и действующих виз.

По правилам **Costa Cruises**, необходимо внести полные паспортные данные на каждого пассажира не позднее, чем за 14 дней до начала путешествия.

ЮБИЛЕЙНЫЕ ДАТЫ И ДНИ РОЖДЕНИЯ В КРУИЗЕ

Если на период круиза у вас попадает день рождения, юбилей или другая специальная дата, мы будем рады приготовить для вас праздничный торт*, который вы найдете на вашем столике в ресторане на ужин. Не забудьте предупредить метрдотеля об этом в первый вечер вашего круиза!

**Дополнительная услуга, стоимость уточняйте на корабле!*

ТЕМПЕРАТУРА В КАЮТЕ

Температура в вашей каюте регулируется самостоятельно, если у вас не получается выставить комфортную для вас температуру, просим связаться с вашим стюардом.

ОДЕЖДА И КЛИМАТ

Бесспорно выбор той одежды, которую вы возьмете в круиз, остается за вами, но позвольте дать вам несколько рекомендаций. Легкая, комфортная одежда удобна на протяжении всего круиза, даже там, где жарко может быть ветрено, особенно вечером, поэтому не помешает легкий плащ и некоторые теплые вещи.

Температура на корабле и температура на открытых палубах может быть разной, поэтому не помешает свитер или жакет, который пригодится в неожиданных ситуациях. Мы рекомендуем взять удобную обувь для посещения экскурсий. Обязательно возьмите нарядную и элегантную одежду на формальные вечера.

УЧЕБНАЯ ТРЕВОГА

В соответствии с международным морским законодательством эта учебная тревога организована для Вашей безопасности, чтобы Вы знали, что делать в

случае реальной тревоги. Видеозапись о правилах поведения во время тревоги можно посмотреть на экране ТВ в Вашей каюте. В этой записи показано, как правильно надеть спасательный жилет, и приведена другая важная информация. Сигнал «общей тревоги» звучит в случае реальной опасности. Он состоит из семи коротких и одного длинного гудка и звучит по всему кораблю.

В случае реальной тревоги, как только Вы услышите сигнал:

- немедленно следуйте в свою каюту;
- прочтите инструкцию, размещенную на внутренней поверхности двери Вашей каюты;
- наденьте теплую одежду, удобную обувь и, конечно, спасательный жилет, который находится в отделении с надписью «life jacket» (спасательный жилет). Наденьте спасательный жилет до выхода из каюты, надежно застегните его, следуя инструкции, размещенной на двери каюты.
- детские спасательные жилеты выдают на палубе во время тревоги.

На двери Вашей каюты размещена информация, содержащая:

- номер Вашей спасательной станции;
- инструкция, поясняющая, как надеть спасательный жилет;
- инструкция, поясняющая, как найти спасательную станцию;
- инструкция, поясняющая принцип действия нижней аварийной подсветки.

Пожалуйста, внимательно прочтите инструкцию!

По всему кораблю Вы увидите люминесцентные стрелки, указывающие направление движения к спасательным станциям либо красные и зеленые стрелки:

- Красные стрелки с четными номерами указывают направление движения к спасательным шлюпкам с четными номерами по левому борту лайнера.
- Зеленые стрелки с нечетными номерами указывают направление движения к спасательным шлюпкам с нечетными номерами по правому борту лайнера.

Во время тревоги и в случае реальной опасности Вы можете проходить в двери, помеченные знаком «только для персонала» («staff only»), следуя по стрелкам. Пожалуйста, не пользуйтесь лифтами, если только у Вас нет проблем с опорно-двигательным аппаратом. В случае реальной тревоги лифты могут выйти из строя. В случае реальной тревоги команда корабля проверит каждую каюту, чтобы убедиться, что эвакуированы все пассажиры корабля. Инвалидам будет оказана помощь при перемещении к спасательной станции.

Каждый ребенок в возрасте до 13 лет, посещающий «Детский клуб», должен постоянно носить браслет с номером спасательной станции. Для детей от 13 до 18 лет также можно получить такие браслеты на reception (стойке регистрации пассажиров).

С помощью таких браслетов команда корабля сможет проводить Ваших детей к нужной спасательной станции. Если Вашего ребенка нет с Вами, когда Вы

услышали сигнал тревоги, пройдите к вашей спасательной станции и ждите ребенка там: его проводят именно к ней.

Когда Вы подойдете к спасательной станции, стойте как можно дальше от перил (женщины и дети стоят в первых рядах) и ждите дальнейших инструкций от командира Вашей спасательной шлюпки.

Во время тревоги курение и употребление пищи и напитков запрещены!

Как надеть спасательный жилет:

- 1) Наденьте спасательный жилет, убедитесь в том, что номер каюты и номер спасательной станции указаны на внешней стороне жилета.
- 2) Возьмите тесемки, перекрестите их за спиной и переведите снова вперед. Одну тесемку просуньте в синюю петлю и завяжите тесемки спереди.
- 3) Жилет снабжен свистком и лампочкой для привлечения внимания. Лампочка включается при контакте с морской водой. Жилет изготовлен из плавучих материалов, надувать его не нужно. Если Вы обнаружили недостатки в своем жилете, сообщите об этом командиру Вашей спасательной шлюпки. Если Вы не можете попасть в свою каюту в случае тревоги, на спасательной станции Вам выдадут запасные жилеты.

Как только Вы надели спасательный жилет, следуйте по четным или нечетным стрелкам в сторону Вашей спасательной станции. Спасательные станции с четными номерами можно найти по стрелкам с четными номерами (красным), спасательные станции с нечетными номерами – по стрелкам с нечетными номерами (зеленым).

Все спасательные станции расположены на прогулочной палубе (Promenade). В коридорах и на лестницах оборудована нижняя подсветка, указывающая путь к ближайшему выходу. На спасательной станции командир спасательной шлюпки проверит Ваше имя и сверит его со списком. В это время спасательную шлюпку готовят к спуску. Спасательные шлюпки изготовлены из армированного полиэстера и снабжены двигателем. Спуск шлюпки на воду можно осуществить с помощью гидравлики даже в случае, если на лайнере произошел сбой электричества либо корабль накренился на один бок. Шлюпки остаются на плаву и в случае перегрузки или наполнения водой. Ваш лайнер снабжен современным спутниковым оборудованием для оповещения спасательных станций в случае тревоги. В каждой шлюпке оборудован запас воды, еды, медикаментов и сигнальных устройств. Спасательная шлюпка предназначена для 150 чел., что значительно превышает количество пассажиров и команды в расчете на одну шлюпку даже при полной загрузке корабля. Как только спасательные шлюпки будут опущены до уровня посадки, команда шлюпки закрепит ее и подготовит к посадке. Женщины и дети садятся в шлюпку первыми. Больные и инвалиды размещаются посередине, чтобы на них меньше влияния оказывали погодные факторы и качка. Как только все спасательные шлюпки будут спущены на воду, спасательная команда корабля последней покинет борт, используя надувные плоты.

Круизная компания соблюдает стандарты безопасности на борту и делает все возможное для улучшения спасательных процедур и организации учебной тревоги. Ваша безопасность во время круиза является нашей главной заботой, и

мы настоятельно рекомендуем Вам внимательно ознакомиться со всеми вышеперечисленными процедурами.

COSTA-КАРТА (COSTA CARD)

На корабле принята безналичная система оплаты. В вашей каюте вы найдете Costa Card, Это специальная карта с магнитной полосой, которая позволит вам расплачиваться на борту. На этой карте будут храниться все ваши траты на корабле (счета за спиртные напитки, экскурсии, сувениры, фотографии, стирку, салон красоты и др.) В конце вашего круиза в вашей каюте вы найдете окончательный счет, который можете оплатить кредитной картой(которую вы зарегистрировали в первый день вашего круиза), тревел чеками или наличными. Дебетовые карты не принимаются. Costa Card - это ваш паспорт на корабле. На ней храниться вся информация о вас, фотография, счета. Электронная проверка при входе и выходе с корабля, позволяет правильно идентифицировать того, кто пользуется вашей картой.

КРЕДИТНАЯ КАРТА

Для вашего удобства, чтобы не носить с собой большие суммы наличными, мы рекомендуем вам использовать кредитные карты. Не забудьте проверить дату окончания действия вашей карты перед поездкой! Оплата по кредитной карте помогает сэкономить время и делает эту процедуру простой и быстрой. Необходимо зарегистрировать вашу кредитную карту в 1-2 день круиза. В конце круиза вы получите окончательный счет на оплату по вашим тратам на корабле. В случае необходимости, проконтактируйте с администратором на стойке информации и регистрации (Reception/Information Office).

ВАЛЮТА НА БОРТУ

Официальная валюта на борту евро (€). При расчете в других валютах, все счета будут конвертированы в евро (€). Тревел-чеки перед оплатой необходимо обналичить на стойке информации и регистрации (Reception/Information Office).

ПРОЦЕДУРА ПОСАДКИ НА КОРАБЛЬ

В аэропорте Вы найдете местных представителей, которые организуют Ваш трансфер в морской порт на автобусе (если Вы заказывали и оплачивали заранее) или такси. Не забудьте получить свой багаж! Если вы воспользовались трансфером Costa Cruises, ваш багаж вы найдете в вашей каюте, после того как зарегистрируетесь. Чтобы зарегистрироваться на корабль, проверьте, все ли необходимые документы вы имеете: **паспорт, круизный билет.**

ПРОЦЕДУРА ВЫСАДКИ С КОРАБЛЯ

Если у вас забронирован трансфер (после обеда в аэропорт) с Costa Cruises, ваш багаж вы найдете уже в аэропорту, вы самостоятельно доносите его до стойки регистрации вашего обратного вылета.

ЭКСКУРСИИ В КРУИЗЕ

Вы можете заказать экскурсии на борту с иностранным гидом, для этого необходимо заполнить форму (см круизный билет) и предоставить ее на стойку Tour Magazine на корабле.

СТОЙКА ИНФОРМАЦИИ И РЕГИСТРАЦИИ (Reception/Information Office)

Бюро информации на корабле, открыто 24 часа, находится в центральном холле корабля. Там всегда можно получить любую информацию, помощь при любой неожиданной проблеме.

ПРАЧЕЧНАЯ

Прачечные есть специальная корзина с расценками на эти услуги. Просто положите в нее те вещи, которые нуждаются в стирке и прочее. Напишите ваше имя и номер каюты и отдайте стюарду.

ИНТЕРНЕТ

Чтобы воспользоваться Интернет-услугами на борту, следуйте инструкции ниже:

Шаг 1. Включите Wi-Fi на своем устройстве и подключитесь к Wi-Fi сети лайнера.

Шаг 2. Запустите браузер, вы будете перенаправлены на интернет-страницу лайнера. Следуйте инструкции, чтобы настроить свою учетную запись.

Шаг 3. Войдите в систему и выберите пакет интернет-опцией, который подходит Вам больше всего.

После подтверждения выбора и совершения первой покупки с Вас будет списана оплата за регистрацию. Все расходы по услугам интернет будут автоматически списываться с Вашего бортового счета (Costa card). Если Вы выбрали интернет-пакет с поминутной тарификацией или по объему скачиваемой информации, не забывайте по окончании сеанса выходить из системы по ссылке <http://logout.wifi> в адресной строке браузера.

Выберете свой интернет-пакет Costa Social Pack

Всегда оставайтесь на связи!

COSTA SOCIAL 24 часа (4 €)	Идеальный выбор для тех, кто пользуется только социальными сетями (Facebook, Facebook, Messenger, Twitter, WhatsApp, Snapchat, Google+, Instagram, Pinterest, Tumblr, Xing, Linkedin). Просмотр без ограничений в течение всего дня.
COSTA SOCIAL КРУИЗ	Заходите на интернет-страницу лайнера и ловите лучшее предложение по цене (Social 24 offer), которым Вы сможете воспользоваться на весь период круиза.

Выберете идеальное решение

Вы можете использовать Ваш аккаунт с разных устройств, но не одновременно!

<p>Поминутная тарификация (0,19 €/минута)</p>	<p>Подключайтесь к интернету, когда Вам удобно и без каких-либо ограничений по времени или по объему скачиваемой информации всего за 0,19 €/в минуту. Идеальный вариант для тех, кто желает всегда оставаться на связи и проверять свою электронную почту.</p>
<p>Пакет на 250 Мб (25 €)</p>	<p>Самое экономичное предложение по цене по использованию интернета на борту в объеме 250 МВ без каких-либо временных ограничений. Отличный выбор для тех, кто использует интернет от случая к случаю. Желающие могут сделать повышение категории пакета до объема Costa 500 МВ (+ € 14 к указанной цене) или до Costa 3 GB (+ € 74 к указанной цене).</p>
<p>Пакет на 500 Мб (30 €)</p>	<p>Рациональное предложение по цене по использованию интернета на борту в объеме 500 МВ без каких-либо временных ограничений. Отличный выбор для тех, кто использует интернет для проверки почты, просмотра фильмов и прослушивания музыки. Желающие могут сделать повышение категории пакета до объема Costa 3 GB (+ € 60 к указанной цене).</p>
<p>Пакет на 3 Gb (99 €)</p>	<p>Идеальное предложение для тех, кто использует интернет без каких-либо ограничений в объеме 3 Gb.</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ MY COSTA MOBILE

Лайнеры компании Costa Cruises – оазисы развлечений невероятных размеров, где каждый пассажир уподобляется Индиане Джонсу и постоянно находится в поисках приключений! Но как не потерять друг друга в круговерти отдыха на борту лайнера? Ответом на этот вопрос стало мобильное приложение My Costa Mobile. Простое, удобное и бесплатное. Зарегистрируйтесь, чтобы общаться с семьей и друзьями на борту!

Как начать использовать приложение:

- 1) Подключитесь к Costa Wi-Fi и зарегистрируйтесь в «виртуальном зале» - VIRTUAL PLAZA (не требуется оплата входа в интернет или наличие интернет-пакета).
- 2) Кликните по ссылке и скачайте приложение.
- 3) Установите программу и зарегистрируйтесь. В программу включена функция тестового звонка с телефона на телефон.

С помощью приложения My Costa Mobile Вы неплохо сэкономите, при этом, оставаясь на связи со своими спутниками: никакой GSM-связи, никакой платы! Вы ничего не заплатите за неограниченные звонки и сообщения в адрес других пассажиров лайнера!

Предлагаем Вашему вниманию ответы на вопросы, которые могли у Вас возникнуть:

- 1) Сколько стоит использование приложения My Costa Mobile?
Звонки и текстовые сообщения пассажирам лайнера, установившим это же приложение, будут стоить Вам ровным счетом ни-че-го! Кроме того, с помощью приложения Вы даже сможете звонить в каюты или сервисные центры лайнера, такие как офис продажи экскурсий или SPA-салон.
- 2) На какие гаджеты можно установить приложение?
Приложение можно установить на телефоны и планшеты, работающие на платформе iOS любой версии или Android версии 2.3 и выше;
- 3) Как звонить и отправлять сообщения с помощью My Costa Mobile?
Как только Вы установили приложение и зарегистрировались, Вы можете сразу же начинать звонить и общаться в чате с друзьями и близкими, которые тоже установили на свой смартфон приложение My Costa Mobile. Просто выберите кнопку Call (звонок) или Chat (текстовое общение), или наберите номер друга или проверьте, доступны ли номера Ваших друзей в контакт-листе.
- 4) Как добавить номер в свой контакт-лист?
Ваш контакт-лист автоматически наполнится контактами людей, зарегистрировавшихся в My Costa Mobile.
- 5) Могу ли я звонить домой или принимать звонки из дома? Приложение My Costa Mobile не поддерживает звонки абонентам или от абонентов, которые находятся не на лайнере.
- 6) Могу ли я использовать My Costa Mobile не на лайнере?
Приложение My Costa Mobile работает только в пределах диапазона беспроводной сети лайнера. Дегустируйте мир и будьте на связи!

БАГАЖ

По прилету в аэропорт, перед прохождением регистрации на корабль, прикрепите багажные бирки к вашим чемоданам, каждая бирка имеет ваше имя и номер вашей каюты. По одной бирке на каждое место багажа. Не кладите важные документы и драгоценности в багаж, держите их в ручной клади.

ТРАТЫ НА БОРТУ

Все, что вы потратите на борту, будет добавлено на ваш бортовой счет. Счет будет в евро, это официальная валюта на борту. Внимание, за спиртные напитки в барах и ресторанах к вашему счету будет добавлено 15% от стоимости напитков как чаевые барменам и официантам, которые обслуживали вас.

РЕСТОРАН

Круизная линия Costa Cruises совершенствует систему питания на борту своих лайнеров, делая, таким образом, отдых своих пассажиров еще более комфортным. Теперь гости **Costa Mediterranea** и **Costa Diadema** могут на ужин в основном ресторане выбрать смену питания «свободный выбор», что позволяет им в полной мере планировать досуг на вечер и выбрать удобное время для ужина в период работы ресторана. Также система питания «свободный выбор» на ужин доступна на трех лайнерах коллекции NEO - Costa neoClassica, Costa neoRomantica, Costa neoRiviera.

«Свободный выбор» питания доступен на ужин в следующих ресторанах:

Costa Diadema:

- Corona Blu Restaurant;
- Adularia Restaurant.

Costa Mediterranea:

- Argentieri Restaurant – нижняя палуба

Все пассажиры, выбирающие размещение в каютах категорий **Premium и Suite**, могут заказать смену питания «свободный выбор» (**open seating formula**) при бронировании круиза. Пассажирам кают категории Classic доступны первая (ориентировочно в 18.30) или вторая (ориентировочно в 20.30) смены питания на ужин на период всего круиза. Смена питания на ужин присваивается автоматически без возможности выбора. В вашей каюте вы найдете карточку с номером столика и временем ужина. Расписание всегда сверяйте с программой дня.

Завтрак накрывается в ресторане, размещение в свободном порядке	с 7-15 до 09-00
Обед накрывается в ресторане, размещение в свободном порядке	12-00 до 13-30
Ужин накрывается в 2 смены питания	Первая смена в 19-00 Вторая смена в 21-00

Шведский стол (Buffet) – доступен на завтрак, обед и ужин в свободном размещении, в результате вы можете кушать там, где предпочитаете. На борту предложена интернациональная кухня. Вы можете забронировать определенную диету, для этого необходимо обратиться к метрдотелю.

ПАКЕТЫ НАПИТКОВ

Brindiamo C / стоимость от 24,99 €*

Включает выбор неограниченного количества алкогольных и безалкогольных напитков по бокалам в любое время дня в ресторане и буфете (во время обеда и ужина), а также в барах.

Più gusto C / стоимость от 27,99 €*

Включает выбор неограниченного количества алкогольных и безалкогольных напитков по бокалам в любое время дня в ресторане и буфете (во время обеда и ужина), а также в барах. Данный пакет пригласит почитателей всевозможных коктейлей. Он включает 34 вида алкогольных и безалкогольных коктейлей, смешанных и прохладительных напитков.

Intenditore C / стоимость от 45,99 €*

Включает выбор неограниченного количества напитков по бокалам в ресторанах, барах, а также из мини-бара и доставка в каюту*. Премиум марки, премиум ликеры и шампанское по бокалам для истинных знатоков.

** Напитки не дороже 9 € за бокал (согласно прайс-листу подается только по бокалам).*

Giovani C / стоимость от 15,99 €*

Пакет GIOVANI должен комбинироваться с одним из пакетов для взрослых - Brindiamo, Piu' Gusto или Intenditore.

Он включает выбор неограниченного количества безалкогольных напитков по стаканам, за исключением напитков из мини-бара. Доступен только для детей от 4 до 17 лет.

**Указанные цены включают сервисный сбор. Указанная стоимость пакетов может варьироваться в зависимости от сезона, лайнера и действительна только для круизов продолжительностью 8 дней и более.*

- Пакеты напитков для взрослых доступны для бронирования с 18 лет, но для круизов с отправлением из Майами пакеты доступны для бронирования только с 21 года.
- Пакеты напитков для детей доступны для бронирования с 4 до 17 лет, но для круизов с отправлением из Майами пакеты доступны для бронирования с 4 до 20 лет.
- В случае обнаружения разницы между заявленным возрастом пассажира, указанным при бронировании пакета напитков, и реальным возрастом пассажира, разница в стоимости будет списана с бортового счета пассажира.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В КАЮТЕ

В вашей каюте 24 часовое обслуживание, Вы можете заказать бесплатный завтрак в каюту. Закуски и мини бар – платные. Вы найдете меню и цены в вашей каюте.

СЕЙФ

Мы рекомендуем хранить драгоценности в сейфе в вашей каюте. Инструкцию по работе вы найдете в каюте. Внимание! Круизная компания и члены экипажа не несут ответственности за сохранность или потерю драгоценностей.

БЕЗОПАСНОСТЬ

В целях безопасности всех пассажиров корабля, офицеры тщательно проверят весь багаж и каждого пассажира при каждой посадке на корабль. Вам необходимо пройти через металлоискатель.

ЧАЕВЫЕ

Чаевые за обслуживание составляют в день:

- 10 € на каждого взрослого в день;
- 12,5 \$ в день на каждого взрослого пассажира в круизе по Карибскому морю, Южной Америке, Юго-Восточной Азии.

За детей до 3-х лет чаевые не взимаются, а за детей от 4 до 14 лет взимается 50% от вышеуказанных сборов. Общая сумма будет добавлена на ваш бортовой счет и должна быть оплачена в конце круиза.

МАГАЗИНЫ НА БОРТУ

На каждом корабле Вам предложат разнообразие товаров со всего мира, от ювелирных изделий и одежды, до сувениров, а также широкий выбор туалетных принадлежностей. Магазины на борту торгуют по ценам duty-free на большинство товаров и открыты большую часть времени, пока корабль находится в море. Во время стоянок в портах захода магазины закрыты в соответствии с таможенными правилами

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

На борту корабля имеется госпиталь, в котором работают лицензированный врач и три квалифицированных мед. сотрудника. Хотя это и не полноценный госпиталь, но он прекрасно оборудован для того, чтобы проводить большинство регулярных и срочных медицинских процедур и обследований. Плата за медицинское обслуживание и медикаменты будет добавлена к Вашему бортовому счету (за исключением таких препаратов, как меклизин – от укачивания, тайленол и аспирин, которые можно получить в информационном бюро).

Если Вы заболели или получили травму во время круиза, и Вам требуется диагностика или уход, которые не могут быть предоставлены в госпитале на борту, Вас перевезут в медицинское учреждение на берегу. Чтобы покрыть возможные медицинские расходы, мы настоятельно рекомендуем оформлять медицинскую страховку на время Вашего путешествия.

Если у Вас имеется какое-либо хроническое заболевание, возьмите с собой последний отчет Вашего врача. Медицинский персонал на борту не имеет возможности оказывать вам ежедневный уход, если только Вы не помещены в госпиталь. Вы должны быть способны ухаживать за собой самостоятельно, включая возможность одеваться, питаться и посещать учебную тревогу. Если Вы не способны самостоятельно осуществлять какое-либо из этих действий, Вам необходимо путешествовать с компаньоном-помощником. В силу ограниченных медицинских возможностей на борту женщины со сроком беременности 24 недели и более на момент окончания круиза не будут допущены на борт. В случае беременности возьмите с собой справку от врача, подтверждающую срок Вашей беременности и то, что состояние Вашего здоровья позволяет Вам совершить путешествие. Храните медикаменты в сумке или ручной клади. Убедитесь, что Вы взяли достаточный запас прописанных лекарств на весь срок Вашего путешествия, так как этого препарата может не оказаться на борту или в странах, через которые проходит маршрут круиза.

СУВЕНИРЫ

Изделия из натуральных животных или сувениры, сделанные из натуральных животных, купленные без сертификатов соответствия- запрещено приносить на корабль!

СПЕЦИАЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ

На кораблях оборудовано ограниченное количество кают для размещения лиц с инвалидностью, и не все зоны кораблей достижимы для лиц с инвалидностью либо достаточно оборудованы, чтобы обслужить таких лиц. Исходя из этого, бронирования от лиц с инвалидностью принимаются только в пределах наличия соответствующих мест и, если необходимо, с требованием присутствия спутника/компаньона, который способен помочь лицу с инвалидностью.

ТЕЛЕВИЗОР

Все каюты имеют цветной телевизор, присутствуют программы на все вкусы. Одна из информационных программ 24 часа в день показывает информацию о корабле, его месторасположении, погоде и прочем. Есть платные каналы, информацию по расценкам вы найдете в каюте.

КАПИТАНСКИЙ КОКТЕЙЛЬ

Капитан и члены команды будут рады пригласить вас на капитанский коктейль-это элегантная вечеринка с бесплатными коктейлями и закусками, где вы познакомитесь с командой и другими пассажирами. Дата этого коктейля будет объявлена в программе дня.

ЕЖЕДНЕВНАЯ ПРОГРАММА

Каждый вечер в вашу каюту будут приносить программу дня на завтра, это программа печатается на иностранных языках.

ЭКСКУРСИИ

Напоминаем, что согласно правилам Costa Cruises, пассажиры не имеют права самостоятельно организовывать индивидуальные и групповые экскурсии в портах захода по маршрутам лайнеров, на борту которых круизная линия предлагает на момент круиза экскурсионное обслуживание на русском языке. Costa Cruises оставляет за собой право в случае обнаружения факта самостоятельной организации экскурсий начислить штрафы на бортовой счет пассажира в размере в 12 EUR/чел за каждый день круиза. По решению капитана данные пассажиры могут быть высажены с борта без дальнейшей компенсации. На лайнерах Costa Cruises работают профессиональные аниматоры, организующие работу 4 различных клубов для детей разного возраста.

ЮНЫМ ГОСТЯМ

Мы предлагаем веселые программы для детей и подростков на всех наших кораблях. Разнообразные вечеринки, показы мод, спортивные и видео игры.

Младенцы (от 6 месяцев до 2 лет)

Многопалубные лайнеры идеально подходят для родителей с младенцами и малышами в прогулочных колясках, которые могут отправляться в круиз с 6 месяцев. Корабли оборудованы просторными лифтами и каютами, широкими внешними палубами, свободными прогулочными дорожками и коридорами. Родители с детьми до 3-х лет имеют право воспользоваться приоритетной

посадкой, а также играть в помещениях с игрушками детского клуба, при условии, что дети находятся под присмотром одного из родителей.

На заказ есть в наличии:

- кровати и колыбельки;
- детские ванночки;
- возможность приготовить детское питание в каюте;
- детские стульчики в ресторанах;
- подогреватели бутылочек;
- возможность заказать приготовление еды для ребенка в ресторане.

Дети (возраст 3 – 11 лет)

Мини-клуб (от 3 до 6 лет) и **Макси-клуб (от 7 до 11 лет)** имеют в своем распоряжении собственные площадки и собственные бассейны на некоторых кораблях. Клубы работают по утрам, после обеда и по вечерам. На заказ предоставляется услуга «Родители на экскурсиях, дети в Клубе».

Подростки (возраст 12 – 17 лет)

Программы **Подросткового (от 12 до 14 лет)** и **Юношеского (от 15 до 17 лет)** клубов помогают найти новых друзей на каникулах.

СПА-КОМПЛЕКС SAMSARA SPA

На борту лайнеров **Costa Diadema, Costa Fascinosa, Costa Favolosa, Costa Deliziosa, Costa Pacifica, Costa Luminosa** и **Costa neoRomantica** представлен **эксклюзивный Спа-комплекс Samsara Spa**. Настоящий храм красоты и здоровья предлагает гостям уникальные Спа-процедуры и услуги, сочетающие в себе древние восточные ритуалы и ультрасовременные технологии. На лайнерах **Costa Cruises** есть специальные категории кают **Samsara**. Стильный интерьер, гармония линий и форм дизайна, комфорт и удобное расположение в приватной зоне с прямым доступом* к Samsara Spa – далеко не все сюрпризы, ожидающие гостей кают категории **Samsara**.

Дополнительные эксклюзивные услуги и процедуры, гарантированные гостям кают категории **Samsara**:

1) приветственный ритуал, включающий в себя следующее:

- чайная церемония;
- персонально разработанная программа здоровья и красоты;
- 2 процедуры на выбор;
- 2 занятия фитнесом или медитацией;
- 2 сеанса УФА-солярий.

2) забронированный столик в ресторане здоровой кухни Samsara.

Преимущества кают Samsara:

- очистной фильтр в душе;
- освежитель воздуха на основе ароматических эссенций;
- чайник для приготовления чая и выбор аюрведических травяных чаев.

** Доступ в Спа на лайнере Costa neoRomantica не напрямую из каюты.*

ВАЛЮТА НА БОРТУ

Основная валюта на борту – евро (€). В круизах по Южной Америке, Карибскому бассейну и Юго-Восточной Азии – доллар (\$).

