

ПЕРЕД ПУТЕШЕСТВИЕМ

Отправляясь в международный морской круиз, мы советуем убедиться, не забыли ли Вы:

- заграничный паспорт, в котором должны быть проставлены необходимые визы;
- круизные документы;
- страховой медицинский полис;
- сопутствующие документы.

ВИЗЫ ПО КРУИЗУ

Для путешествия по данному маршруту, необходимо оформление Шенгенской визы (Франция).

ВО ВРЕМЯ ПОСАДКИ НА ЛАЙНЕР

1. Рекомендуем Вам прибыть в морской порт за 4 часа до отхода лайнера. Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна.
2. Обратите внимание, багаж сдается в порту и доставляется в каюту (рекомендуемые чаевые за доставку багажа составляют примерно 2\$ за единицу, оплачиваются при сдаче багажа).
3. Во время прохождения таможенных и пограничных формальностей вы сдаёте свой паспорт сотрудникам эмиграционной службы лайнера (на время круиза), поднимаетесь на борт лайнера, размещаетесь в каюте, номер и категория каюты указаны в круизных документах.
4. В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план-карта лайнера, телефонный справочник различных служб судна. Каждая каюта оснащена кондиционером, телефоном, телевизором, сейфом, розетками на 110 вольт и 220 вольт. В некоторых каютах имеется фен. В каждой каюте есть ванная комната, оснащенная душем, в каютах категории свит имеется ванна.
5. Если вы голодны, на верхней палубе работает кафе - шведский стол, время работы указано в корабельной газете CruiseCompass.
6. Перед отходом лайнера всегда проводится «Учебная тревога», вы должны взять спасательный жилет и принять участие в учениях.

ВО ВРЕМЯ КРУИЗА

Ежедневно в каюту доставляется программа дня CruiseCompass с подробным указанием места, времени и содержания проводимых мероприятий на борту, времени начала экскурсионной программы, температуры воздуха, а также с общими сведениями о порте захода, рекомендациями по выбору одежды и др. Настоятельно просим вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.

На борту лайнеров имеется: бассейны, которые находятся на верхней палубе, также вы сможете воспользоваться джакузи. К вашим услугам солярий, косметический салон, массажный кабинет, парикмахерская, библиотека, зал игровых автоматов, казино, несколько баров, дискотека, магазины беспошлинной торговли, кинотеатр, центр детских развлечений и многое, многое другое.

КУРЕНИЕ НА БОРТУ ЛАЙНЕРОВ

Запрещено курение в каютах и в большинстве общественных помещений. Также, действует запрет на курение за игровыми столами в казино, однако у игровых автоматов курить разрешается. Кроме того, на каждом лайнере отведены специальные места для курения, как в помещениях, так и на открытых палубах по правому борту лайнера. Места для курения обозначены надписью и оборудованы пепельницами. Пассажиры, проживающие в каютах с балконом, могут курить на балконах. Обращаем Ваше внимание, что на лайнерах Azamara Club Cruises балконы кают, выходящих на Центральный парк (Central Park) и аллею (Broadwalk) курение категорически запрещено. Штраф за нарушение правил курения 250\$.

АЛКОГОЛЬ

Алкогольные напитки, принесенные на борт судна, будут изъяты службой безопасности и возвращены владельцу накануне окончания круиза.

Лицам, не достигшим 21-летнего возраста, распитие алкогольных напитков строго запрещается, это постановление строго соблюдается обслуживающим персоналом, по просьбе бармена/официанта пассажир обязан предъявить SeaPass, который содержит информацию о возрасте пассажира. Нарушение правил употребления алкоголя, а также асоциальное поведение может повлечь за собой арест, принудительную высадку с лайнера в следующем порту захода и передачу в органы правопорядка.

БЕРЕМЕННОСТЬ

Беременные женщины допускаются к перевозке, если срок беременности по окончании круиза не достигнет 24 недель. Мы настоятельно рекомендуем беременным женщинам иметь при себе справку от врача-гинеколога, подтверждающую, что беременность протекает без осложнений, и противопоказаний для совершения поездки нет.

ДЕТИ

Минимальный возраст детей, принимаемых к перевозке, составляет 6 месяцев, однако на некоторых круизах минимальный возраст составляет 1 год. Просим уточнять в вашем агентстве.

На всех лайнера Azamara Club Cruises имеются детские клубы, которые делятся на 5 возрастных групп и в которые принимаются дети от 3 до 17 лет включительно.

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Пассажиры младше 21 года считаются несовершеннолетними и во время круиза должны проживать в каюте с родителями/доверенным лицом, при посадке доверенное лицо должно иметь при себе доверенность от родителей. Доверенность должна быть переведена на английский язык и заверена нотариусом.

ВАШ ГАРДЕРОБ

Дамам рекомендуется взять с собой вечерние, коктейльные платья, мужчинам - костюм и галстук. Во время круиза, на лайнере будут устраиваться торжественные приемы, один из которых устраивает капитан лайнера.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА БОРТУ СУДНА, ИХ ОПЛАТА

В стоимость круиза входят все виды питания на борту лайнера (за исключением ужинов в альтернативных ресторанах), проживание в каюте выбранной категории, пользование тренажерным залом, бассейнами, а также программа развлечений, портовые сборы и пошлины.

Дополнительно оплачивается: продукция баров, бронирование мест в альтернативных ресторанах, услуги прачечной, салона красоты, SPA, казино, береговые экскурсии, спортивные занятия в группах, заказ еды и напитков в каюту с 00:00 до 05:30 утра.

БЕЗНАЛИЧНАЯ ОПЛАТА РАСХОДОВ НА БОРТУ

Для удобства расчетов все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту SeaPass, на которую зачисляются все дополнительные расходы на борту во время круиза. Наличные и кредитные карты вам потребуются для расчетов в портах стоянки лайнера.

ЧТО ТАКОЕ КАРТА SEAPASS

- 1. Кредитная карта на лайнере** (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту судна, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплачивать посещение косметического салона, парикмахерской, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки. Фишки и жетоны для казино приобретаются за наличные.)
- 2. Пропуск на лайнер** (на карте указано название круизной компании, название корабля, Ваши фамилия и имя, каюта, дата вашего круиза, а также телефон корабля для экстренной связи).
- 3. Ваше удостоверение личности** на время круиза (на карте указаны Ваши фамилия, имя)
- 4. Ключ от Вашей каюты.**
- 5. Данная кредитная карта должна быть активизирована** в день начала круиза, для этого следует предъявить карту и расписаться на Расчетной

стойке (CASH DEPOSIT или Purser's desk). После этого на Ваше имя будет открыт счет, и для оплаты расходов Вам потребуется только предъявлять карту и подписывать чеки. Во избежание недоразумений сохраняйте чеки до конца круиза. За день до окончания круиза Вам будет представлен счет с указанием Ваших расходов на борту лайнера.

По Вашему выбору Вы можете зарегистрировать свою кредитную карту при посадке на лайнер в начале круиза. В этом случае все Ваши расходы будут списываться с неё автоматически. В конце круиза Вам просто нужно сверить счета. **ВНИМАНИЕ!** При регистрации Вашей кредитной карты круизная компания может автоматически заблокировать сумму, потраченную Вами на борту в двойном размере для перестраховки. Сумма будет разблокирована в течение 1-3-х недель после окончания Вашего круиза (в зависимости от банка, обслуживающего Вашу карту). Просим, принять это к сведению во избежание неприятных ситуаций, которые могут быть с этим связаны.

б. Карту SEA PASS турист всегда обязан иметь при себе, так как она одновременно является пропуском на корабль и удостоверением личности во время круиза.

БЕРЕГОВЫЕ ЭКСКУРСИИ

В вашей каюте находится форма-заказ на береговые экскурсии, при желании принять участие в экскурсиях, ее необходимо заполнить и сдать на стойку Shore Excursions, где можно получить информацию об экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость путевки. Перед заходом в порт Директор Круиза и Лектор проводят беседы о местных достопримечательностях и экскурсиях, предлагаемых на борту, а также о магазинах и выгодных покупках. Вы также можете ознакомиться и забронировать/оплатить экскурсии до начала круиза на сайтах компаний. Бронирование на сайте начинается за 6 месяцев и заканчивается за 4 дня до начала круиза.

Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно распоряжаться временем в порту.

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

На всех лайнерах компании Azamara Club Cruises присутствует квалифицированный врач и медсестры, которые работают круглосуточно на случай оказания экстренной помощи. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно, тарифы соответствуют европейским. Рекомендуем взять с собой необходимые препараты. Если вы чутко реагируете на малейшее колебание лайнера, советуем воспользоваться специальными таблетками, которые можно бесплатно получить у врача или на стойке Guest Relations.

УСЛУГИ ПРАЧЕЧНОЙ И ХИМЧИСТКИ

Наши лайнеры оборудованы прекрасной прачечной и химчисткой. Прейскурант на данный вид услуг находится в вашей каюте. При стандартном заказе вещи будут доставлены в течение следующего дня. Если вам необходимо получить вещи в течение дня, вы должны сдать заполненную форму и вещи в специальном пакете стюарду до 09:00, доплата составит 50% от общей стоимости заказа.

В СТОИМОСТЬ КРУИЗА ВХОДЯТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ ПО СИСТЕМЕ «ВСЁ ВКЛЮЧЕННО»

- проживание в каюте с услугами по выбранной категории;
- питание «Все включено с напитками»;
- чаевые;
- портовые сборы, налоги и таксы.

УСЛУГИ В КАЮТАХ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ

- размещение в каюте выбранной категории (ТВ, телефон, душ / ванна, фен, кондиционер);
- питание по системе «Все включено», включая алкогольные напитки, крепкий алкоголь, пиво, коктейли, домашнее вино во время обеда и ужина; и безалкогольные напитки: бутилированная вода, прохладительные напитки, кофе и чай;
- круглосуточное обслуживание в каюте;
- все развлекательные мероприятия на борту;
- фитнес-центр, спортивный корт, беговая дорожка на палубе, бассейны и джакузи;
- прачечная самообслуживания;
- портовые сборы и налоги;
- чаевые персоналу лайнера за сервис на борту.

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ОПЛАЧИВАЮТСЯ

В стоимость круиза не входят следующие услуги и требуют дополнительной оплаты:

- казино, телефон, интернет;
- бронирование столов в альтернативных ресторанах (25 у.е. с чел, кроме кают Сьют);
- химчистка;
- интернет;
- услуги индивидуального пользования на борту (СПА-центр, салон красоты).

ОДЕЖДА

- повседневная для отдыха и занятий спортом (casual);
- одежду и обувь для экскурсий в зависимости от сезона и особенностей маршрута (sport and casual);
- элегантную одежду для вечерних посещений ресторанов и вечерних мероприятий: шоу, казино, клубов, баров;
- во время формальных вечеров приветствуются: коктейльные платья для женщин, костюмы для мужчин;
- во время вечерних мероприятий круизная компания не приветствует пребывание в пляжной одежде: шортах, шлепанцах и кроссовках.