

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В стоимость круиза включены:

- проезд в каюте выбранной категории;
- пользование постельными принадлежностями;
- услуги, указанные в Вашем договоре на туристское обслуживание (питание, экскурсионная программа и прочее).

В стоимость круиза не включены:

- дополнительные платные услуги на лайнере и дополнительные экскурсии;
- чаевые (размер вознаграждения остается на Ваше усмотрение).

Необходимые для круиза документы:

- загранпаспорт;
- круизный билет;
- авиабилет;
- ваучер на отель (в случае, если Вы решили до/после круиза остановиться в отеле);
- медицинская страховка.

В АЭРОПОРТУ

Обращаем Ваше внимание, что регистрация на рейс начинается в аэропорту не позднее, чем за два часа до вылета и заканчивается за 1 час до вылета. Просим Вас заранее позаботиться о своевременном прибытии в аэропорт. Советуем заранее онлайн зарегистрироваться на Ваш рейс на сайте авиакомпании, чтобы сократить время прохождения регистрации в аэропорту. Также ознакомьтесь с правилами провоза багажа, особенно связанных с ограничениями по весу.

ПРИБЫТИЕ НА ЛАЙНЕР

Вам следует планировать свое прибытие в порт отправления заранее, но не позднее одного часа до отправления лайнера. Регистрация и посадка на лайнер, как правило, начинается за 4 часа и заканчивается за час до отправления лайнера.

Внимание! Корабль никого не ждет! Опоздавшие туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению корабля. Очень часто круизная компания даже не разрешает опоздавшим присоединиться к лайнеру в

следующем порту. Рекомендуем планировать прибытие в порт отправления с запасом, чтобы исключить какие-либо риски.

РЕГИСТРАЦИЯ НА ЛАЙНЕР

Посадка начинается в указанное в круизном билете время, как правило, за 4 часа до отправления.

При регистрации на лайнер Вас попросят предъявить:

- паспорт и проверят наличие виз;
- круизный билет;
- внести денежные средства на депозит или зарегистрировать Вашу банковскую кредитную карту.

Перед путешествием проверьте лимит вашей банковской карты. При проходе на лайнер у Вас проверят ручную кладь (просим учесть, что пронос алкоголя на лайнер не разрешен. Все обнаруженные бутылки с алкоголем будут изъяты в камеру хранения до окончания круиза.)

Рекомендуем после прохождения регистрации отправиться на ознакомление с лайнером или посетить на верхней палубе ресторан со шведским столом. Время работы ресторана будет указано в «Программе Дня», которую Вы найдете в своей каюте.

БАГАЖ

По прибытии в порт Вам необходимо сдать багаж сотрудникам круизной компании на Стойке сдачи багажа, предварительно приклеив фирменные бирки на каждый чемодан/сумку. Рекомендуем все ценные вещи, документы, медикаменты и одежду /вещи для отдыха в первый день взять с собой в ручную кладь, так как багаж Вам доставят в каюту только спустя некоторое время, а Вы его можете провести уже в комфортной обстановке.

Обратите внимание, что багаж сдается в порту и доставляется в каюту сотрудниками круизного лайнера. Рекомендуем при сдаче багажа оплатить чаевые за доставку – примерно 2 \$/EU за единицу багажа.

КАКУЮ ОДЕЖДУ ВЗЯТЬ С СОБОЙ В КРУИЗ

Круизная компания Crystal Cruises рекомендует во время путешествия иметь три типа одежды:

- повседневную для отдыха и занятий спортом (casual);
- одежду и обувь для экскурсий в зависимости от сезона и особенностей маршрута (sport and casual);
- элегантную одежду для вечерних посещений ресторанов и вечерних мероприятий: шоу, казино, клубов, баров (smart casual «более строгий» и formal «строгий»).

Во время формальных вечеров приветствуются: коктейльные платья для женщин, костюмы с галстуком или смокинги для мужчин (последнее можно арендовать на корабле за дополнительную оплату).

Во время вечерних мероприятий круизная компания не приветствует пребывание в пляжной одежде: шортах, шлепанцах и кроссовках.

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН И ПРОЧИЕ УСТРОЙСТВА

Если Вы берёте с собой мобильный телефон, аудиоплеер, ноутбук, фотоаппарат, видеокамеру или другую технику, не забудьте взять с собой зарядные устройства.

КАПИТАН ЛАЙНЕРА И ДИРЕКЦИЯ КРУИЗА

Капитан – начальник на лайнере, поэтому все, кто находится на борту во время круиза, обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Со всеми вопросами или пожеланиями Вы всегда можете обратиться к дирекции круиза.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Помимо стандартных экскурсий, уже в большинстве случаев включенных в стоимость круиза, в некоторых городах туристам предлагаются дополнительные экскурсии, перечень которых будет доведен до них в первые дни путешествия. Билеты на дополнительные экскурсии можно приобрести у директора круиза.

ПИТАНИЕ

Питание на лайнере организовано по системе «Все включено» (включая безалкогольные и алкогольные напитки).

Рестораны:

- **The Yacht Club** - завтраки, обеды, ужины от шеф-повара Crystal, приготовленные из свежайших местных продуктов;
- **The Terrace** - ресторан с открытой террасой с разнообразными закусками, легкими салатами, сырами и выпечкой в меню;
- **Patio Café** - легкие и более сытные мясные закуски, авторские салаты, сыры и выпечка, приготовленные по возможности из местных продуктов;
- **The Grill** - гриль-закусочная с большим ассортиментом бургеров, бурритов и роллов и закусок в стиле тапас;
- **Pantry** - ресторан-шведский стол и винный бар, работает круглосуточно.

Кафе и бары:

- **Sunset Bar** - бар на верхней палубе с большим выбором прохладительных напитков;
- **The Cove** - главный лаунж лайнера с различными алкогольными и безалкогольными напитками и танцевальной площадкой.

ПОКУПКА СУВЕНИРОВ И ДРУГОЙ ПРОДУКЦИИ

Помните, что на центральных улицах возле пристаней, на территории монастырей, музейных комплексов стоимость сувениров завышена. Такие же сувениры иногда можно купить значительно дешевле в любом магазине или палатке, немного сойдя с «туристической тропы». Помните также, что не следует покупать продукты (ягоды, грибы, рыбу) на пристанях, так как качество их изготовления остается на совести продавцов.

ИНФОРМАЦИЯ

Расписание круиза, маршрут, программа экскурсий, схема и описание помещений на лайнере и другая полезная информация обычно вывешивается на стенде в главном холле лайнера. Методист лайнера по радиотрансляции регулярно даёт путевую информацию, рассказывает о достопримечательностях, интересных объектах, которые туристы могут увидеть в круизе.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Программа мероприятий каждого дня, проводимых на лайнере публикуется в специальной информативной мини брошюре, которая доставляется в каюту вечером накануне следующего дня. Программы развлечений на лайнере разнообразны и периодически меняются в зависимости от маршрута лайнера и сезонности: караоке, танцевальные классы с тренерами, специальные лекции по разной познавательной тематике, распродажи ювелирных изделий и товаров и многое другое.

ДРУГИЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Здоровье и отдых:

- SPA-комплекс Canyon Ranch SpaClub предлагает услуги массажа и разнообразных косметических и омолаживающих процедур, а также паровые комнаты;
- фитнес-центр - тренажеры, беговые дорожки, аэробика, пилатес, йога, профессиональные инструкторы;
- салон красоты - маникюр, педикюр, парикмахерские услуги.

Бассейны:

- бассейн;
- 3 джакузи.

Спорт и активный отдых:

- мини-гольф;
- шаффлборд;
- дорожка для бега.

Развлечения и шопинг:

- Main Lounge - главный театр лайнера, в котором проходят лекции, вечерние представления и устраиваются танцы;

- казино со столами для игры в покер, блэк-джек, рулетку и слот-машинами;
- карточная комната;
- зона бутиков - одежда, ювелирные украшения, сувениры, аксессуары, парфюмерия и косметика, подарки и элитные алкогольные напитки;
- читальный салон с большим выбором книг и путеводителей.

Интернет:

- компьютерный центр Oceania@Sea на 9 палубе, работающий 24 часа в сутки;
- Wi-Fi во всех зонах судна (за дополнительную плату).

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На лайнере имеется судовой врач. Первая медицинская помощь оказывается бесплатно. На всякий случай желательно иметь с собой набор стандартных медикаментов: средства от головной боли, расстройства желудка, бинт, лейкопластырь. Если Вы любите загорать, берите крем для загара.

СТРАХОВКА

В стоимость Вашей путевки уже входит обязательное государственное страхование жизни и здоровья.