

Посадка на лайнер

Время начала посадки на лайнер указано в вашем круизном билете (CHECK IN). В порту, откуда начинается ваш круиз, вы легко сориентируетесь по указателям с логотипами MSC Cruises. Помните, что не позднее, чем за час до отправления, надо уже быть на борту лайнера (а в американских портах за два часа). Для посадки на лайнер вам необходимо предпринять следующие шаги:

- по прибытию в порт прикрепить на багаж распечатанные электронные багажные бирки с вашими данными (можете попросить помочь в этом носильщиков). В случае потери бирки, вам выдадут новую, которую вы должны заполнить, указав латинскими буквами ваше имя, фамилию, название лайнера, номер каюты, дату и порт отправления;
- сдать багаж с предварительно наклеенными бирками носильщикам, которые доставят его к двери вашей каюты (обычно в течение часа после отплытия); Примечание: В порту Санкт-Петербурга сдаче багажа предшествует прохождение пограничного контроля.
- подойти к стойке регистрации (Check-in) и предъявить паспорт и билет на круиз (в ряде портов, включая Санкт-Петербург, регистрация проходит на борту);
- после проверки документов пассажирам выдается Cruise Card — магнитная карта, которая в дальнейшем используется как ключ от вашей каюты, пропуск на лайнер и карта для оплаты услуг на борту (экскурсий, бара, химчистки, обслуживания в каюте, парикмахерской, SPA центра, магазинов duty free и фотографа). На Cruise Card указаны ваша фамилия, имя, номер каюты, номер смены питания и название ресторана (это относится только к ужинам);
- для получения Cruise Card необходимо зарегистрировать собственную кредитную карту (Visa, Mastercard, Diners, JCB или American Express) или внести депозит наличными в первые дни круиза (рекомендуемая сумма 250 евро на каюту).

Внимание!

Круиз туристов, не явившихся на посадку, считается аннулированным, стоимость круиза не возвращается круизной компанией.

Если все-таки вы по каким-то причинам опаздываете, обязательно сообщите об этом сопровождающему, оператору или агентству, чтобы они предупредили MSC Cruises, что вы догоните лайнер в следующем порту. В противном случае, администрация круиза оставляет за собой право реализовать незанятую каюту.

Обеспечение безопасности

В качестве мер предосторожности, служба безопасности может проверить пассажира и изъять любые предметы, которые по мнению Компании могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера (например, оружие, раскладной нож, утюг и т.д), данные предметы будут изъяты службой безопасности и не будут возвращены. Пассажирам не разрешается пронос на борт любых напитков и распакованной еды в багаже. Бортовой персонал имеет право их конфисковать и вернет за день до высадки с лайнера.

Багаж

Ваш личный багаж находится под вашей собственной ответственностью. При перелетах уточняйте требования конкретных авиакомпаний по перевозке багажа.

Расчёты на борту

Цены на борту лайнеров MSC Cruises указаны в евро при навигации в Средиземноморье, Северной Европе, ОАЭ, Канарских островах, круизах из Доминиканской республики, а при навигации в Карибском бассейне (из Майами), Южной Америке, Южной Африке, цены указаны в долларах США. На борту всех судов действует система безналичной оплаты. Таким образом, для оплаты всех расходов, произведенных на борту, кроме казино, вы будете использовать магнитную карточку Cruise Card, полученную при регистрации на круиз и подтвержденную вашей кредитной картой или наличным депозитом. При оплате каких-либо услуг или товаров на борту вам будут выдаваться чеки на подпись, а на Cruise Card будут записываться все потраченные вами суммы. Рекомендуем сохранять чеки, чтобы избежать возможных разногласий с администрацией по поводу потраченных вами средств.

Во все счета за покупки в барах, ресторанах, кафе, SPA центре и парикмахерской включается плата за обслуживание в размере 15%.

Если во время круиза баланс вашей Cruise Card (подтвержденной наличным депозитом) приблизится к нулю, то вас попросят внести дополнительные средства на счет. По окончании круиза вам вернут остаток депозита (в случае гарантий наличными средствами), или спишут потраченную вами сумму с вашей кредитной карты (в случае подтверждения Cruise Card кредиткой).

Внимание. Списание средств с кредитной карты происходит только в день окончания круиза. Во время круиза круизная компания только блокирует суммы соразмерные Вашим тратам. Обращаем внимание, что после схода эти суммы могут оставаться заблокированными на какой-то период (зависит от конкретного банка).

Паспорт

Для путешествия по любому из предложенных MSC Cruises маршрутов вам потребуется заграничный паспорт, действительный как минимум 3,5 месяца со дня возвращения из путешествия. Для несовершеннолетних детей, путешествующих без родителей, помимо паспорта необходима доверенность, выписанная на сопровождающего его взрослого пассажира. После посадки на борт вы должны подойти к стойке администрации в центральном холле и сдать свой паспорт. Процедура сдачи паспорта на время совершения круиза обязательна для граждан всех стран, не входящих в европейский союз.

Рекомендуем заранее сделать копию первой страницы паспорта. Если Вы не сделали этого, то попросите персонал сделать вам копию паспорта, которая в совокупности с вашей Cruise Card послужит удостоверением вашей личности на берегу.

Программа дня

Каждый вечер по каютам рассылается подготовленная дирекцией круиза детальная программа на следующий день, чтобы проинформировать пассажиров о мероприятиях и развлечениях, предлагаемых персоналом MSC. В круизах с русскоязычными группами «программы дня» предоставляются на русском языке.

Питание

График работы ресторанов зависит от маршрута лайнера, детальную информацию всегда можно найти в программе дня.

Завтрак проходит в ресторанах и на шведском столе. Также вы можете позавтракать в собственной каюте. Эта услуга предоставляется бесплатно для гостей с возможностями MSC Yacht Club, Aurea и Fantastica. Для гостей с возможностями Bella эта услуга платная – 3,5 евро. Для заказа завтрака в каюту необходимо заполнить бланк - заказ и повесить его на ручку двери своей каюты.

Обед проходит в ресторанах и на шведском столе. В главных ресторанах на завтрак и ужин имеется в наличии детское меню, в том числе меню для детей от 6 до 12 лет. На шведском столе есть различные тематические уголки – пиццерия, гриль, «возьми с собой», уголок здоровья, средиземноморская салюмерия, мясной уголок и т.п.

Ужин проходит в главных ресторанах в две смены (система посещения ресторанов Classic), например, в 18.30 и в 20.30. На лайнере MSC Meraviglia помимо ужина в две смены по системе Classic, также предоставляется система посещения ресторанов Flexi, по которой можно выбрать 1 из 15 предлагаемых вариантов времени начала ужина в период с 18:00 до 21:30. Пассажирам с возможностями Aurea не нужно выбирать заранее смену – свободный выбор My Choice, каждый день необходимо бронирование столика на удобное время. В качестве альтернативы

основному ресторану вы можете поужинать за шведским столом или в пиццерии без фиксированных смен питания и столика.

Компания MSC Cruises ввела более гибкие часы работы шведского стола. Теперь рестораны, работающие по системе «шведский стол», открыты 20 часов в сутки.

Одежда

Атмосфера на борту достаточно демократичная, поэтому рекомендуем для каждого дня спортивную одежду, которая также хорошо подходит и для береговых экскурсий. Советуем взять с собой пуловер или шаль, чтобы уберечься от перепадов температуры между кондиционированными помещениями и открытыми палубами. По вечерам может оказаться не лишним свитер или легкая куртка.

Во время круиза проводятся торжественные мероприятия, для участия в которых следует одеваться соответственно, мужчинам рекомендуется темный костюм, дамам — вечернее платье.

Для экскурсий, где предусматривается посещение церквей, храмов, мечетей рекомендуется строгая одежда, исключая шорты, бермуды, топики и т. п.

Курение

В круизах MSC придерживаются политики «чистого воздуха», которая позволяет и курильщикам, и некурящим проводить свой отдых на корабле комфортно и во взаимном уважении. На всех лайнерах MSC Cruises курение разрешено только в Сигарных комнатах, Казино и специально отведенных зонах. Пассажиры также смогут курить на одной из сторон открытой палубы. Во всех остальных помещениях, включая каюты и балконы кают, курить запрещено.

Развлекательные мероприятия на борту

Во время плавания персонал MSC Cruises заботится о том, чтобы максимально разнообразить ваш отдых и подобрать занятие по душе для каждого. Для этого на борту проводят викторины, турниры по бриджу, пинг-понгу, волейболу, shuffleboard, игры в бассейне, организуют разнообразные развлекательные мероприятия.

Дополнительные услуги на борту

На каждом лайнере MSC Cruises организована работа медпункта, медицинские услуги доступны на протяжении всего времени, когда лайнер находится в море. Медицинские услуги на борту платные, оплачиваются пассажиром по тарифам Медицинской ассоциации Генуи.

Также на борту предлагаются услуги фотографии, парикмахерской, салона красоты, химчистки, прачечной и гладильной за дополнительную плату. Вы также можете воспользоваться телефоном, факсом, интернетом или почтой (все услуги связи оплачиваются дополнительно).

Чтобы воспользоваться почтой, вам необходимо просто передать открытку или письмо в информационный офис, который позаботится об ее отправке через местных агентов Компании. Воспользоваться интернетом можно в интернет-кафе или непосредственно со своего портативного компьютера или смартфона. Бортовая радиостанция работает 24 ч в сутки, но закрыта во время стоянки в порту. Позвонить на лайнер можно через станцию INMARSAT.

Магазины

На борту имеются магазины, в ассортимент которых входят сувенирная продукция, предметы первой необходимости для путешественника, одежда, парфюмерия, ювелирные изделия, фотооборудование, а также алкоголь и табачные изделия. Обращаем Ваше внимание, что в целях безопасности пассажиров алкоголь, приобретенный на борту, будет доставлен в Вашу каюту только по окончании круиза. Магазины работают ежедневно во время плавания лайнера в открытом море, что делает их зоной беспошлинной торговли (DUTY FREE).

Мини-клуб

На борту всех судов компании MSC Cruises работают детские мини-клубы, где вы можете оставлять своих детей (от 3 до 17 лет) под присмотром воспитателей (в том числе и во время береговых экскурсий MSC). Для детей разработаны специальные программы, предназначенные для четырех возрастных групп. Эта услуга бесплатная. Услуги няни на борту не предоставляются.

Лежаки

Лежаки предоставляются бесплатно, единственная просьба не занимать их личными вещами во время возможного длительного отсутствия. Кроме того, у бассейнов для вас приготовлены пляжные полотенца, которые перед уходом необходимо вернуть на место. При желании, полотенце можно попросить у вашей горничной.

Хранение ценностей

MSC Cruises не несет ответственность за утерю или кражу ценностей или денежных средств, оставленных без присмотра на лайнере, хранящихся в каюте или в личном багаже. Поэтому рекомендуем для хранения ценностей использовать сейфы в каютах или сейфы в информационном офисе.

Посетители

Из соображений безопасности посетители на борт не допускаются.

Домашние животные

На борт не допускаются.

Чаевые

Чаевые обслуживающему персоналу на борту лайнеров MSC Cruises не предусмотрены.

Сервисный сбор

Установлена неизменная сумма сервисного сбора, которая включается автоматически в счет и будет списана в конце круиза с вашей **Cruise Card**.

Круизы по Средиземноморью, Северной Европе, Карибскому бассейну из Фор-де Франс, Абу-Даби, Дубай и Сир-Бани-Яс, Карибский бассейн из Гаваны и кругосветные круизы:

- 10€/ночь на взрослого от 12 лет и старше;
- 5€/ночь на ребенка от 2 до 11 лет.

Круизы в Южной Африке:

- 8€/ночь на взрослого от 12 лет и старше;
- 4€/ночь на ребенка от 2 до 11 лет.

Карибский бассейн из Майами, «Гранд Вояжи MSC» из Карибского бассейна (на восток), Круизы в Южной Америке, «Гранд Вояжи MSC» из Южной Америки (на восток), «Гранд Вояжи MSC» из Южной Африки (на восток):

- 12,5€/ночь на взрослого от 12 лет и старше;
- 6,25€/ночь на ребенка от 2 до 11 лет.

«Гранд Вояжи MSC» из Карибского бассейна (на запад), «Гранд Вояжи MSC» к Южной Америке (на запад), «Гранд Вояжи MSC» к Южной Африке (на запад):

- 10€/ночь на взрослого от 12 лет и старше;
- 5€/ночь на ребенка от 2 до 11 лет.

Электрическое напряжение

Напряжение электрической сети в каютах на борту всех лайнеров 110/220V. Пассажиры могут запросить адаптеры у работников информационного бюро.

Использование в каюте таких приборов, как утюг, электрочайник, кипятильник и т.д. категорически запрещено!

MSC Cruises и UNICEF (ЮНИСЕФ)

Предлагается внести добровольный взнос в размере 1€ в детский фонд организации объединенных наций. Разумеется, этот небольшой взнос, действительный на всех лайнерах компании MSC Cruises, осуществляется по желанию гостя.

Контактные телефоны

Телефон для экстренной связи с оператором MSC Cruises **+39 081 7942 111**.