

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед путешествием

Отправляясь в международный морской круиз, мы советуем Вам обязательно проверить, не забыли ли Вы:

- заграничный паспорт, в котором должны быть проставлены необходимые по маршруту визы;
- круизный билет;
- страховой медицинский полис.

Виза

Для путешествия по данному маршруту, необходимо оформление Шенгенской визы (Италия).

ВО ВРЕМЯ ПОСАДКИ НА ЛАЙНЕР

1. Рекомендуем Вам прибыть в морской порт за 4 часа до отплытия. Оставшиеся туристы несут полную материальную и моральную ответственность за последствия, возникшие в связи с их опозданием к отправлению судна. Обратите внимание, багаж сдается в порту и доставляется в каюту (рекомендуемые чаевые за доставку багажа примерно 2\$ за единицу, оплачивается при сдаче багажа – по желанию). На Ваше усмотрение, багаж можно не сдавать и самостоятельно доставить в каюту (если это не запрещено правилами круизной компании).
2. Во время прохождения таможенных и пограничных формальностей Вы сдаете свой паспорт сотрудникам эмиграционной службы лайнера (на время круиза), поднимаетесь на борт лайнера, размещаетесь в каюте (номер каюты указан в круизном билете). По окончании круиза (в последний или предпоследний день после закрытия бортового счета).
3. В каждой каюте имеется информация о расположении служб, план-карта лайнера, телефонный справочник различных служб на лайнере. Каждая каюта оснащена туалетом, душем, кондиционером, телефоном, телевизором.
4. Перед отплытием всегда проводится «Учебная тревога». Явка обязательна. Вы должны взять спасательный жилет и принять участие в этом мероприятии.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

В качестве мер предосторожности служба безопасности может проверить пассажира и изъять любые предметы, которые, по мнению Компании, могут представлять опасность для пассажиров, команды или лайнера. Пассажирам не разрешается пронос на борт любых напитков и распакованной еды в багаже. Бортовой персонал имеет право их конфисковать и вернет за день до высадки с лайнера.

ВО ВРЕМЯ КРУИЗА

1. Ежедневно Вы будете получать в каюту программу с подробным указанием места, времени и содержанием проводимых мероприятий на борту корабля, температуре воздуха и воды, а также с общими сведениями о городе/порте захода, рекомендациями по выбору одежды, особенностями поведения и др.
2. Настоятельно просим Вас следить за сохранностью своего багажа. Ценности и деньги рекомендуется хранить в сейфах.

ВАШ ГАРДЕРОБ

Вы можете выбирать одежду полностью на свое усмотрение, как Вам удобно, ведь Вы находитесь на отдыхе... Однако если Вы захотите посетить торжественные мероприятия, сфотографироваться с Капитаном, сходить в эксклюзивный ресторан, советуем взять с собой несколько торжественных нарядов. Дамам рекомендуются вечерние и коктейльные платья, мужчинам - костюм.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ НА БОРТУ И ИХ ОПЛАТА

В стоимость Вашего круиза входит питание на борту лайнера (кроме алкогольных и бутылированных напитков) в основных ресторанах (Main Restaurants), 24-х часовом кафе (Snack and Fast Food), и на Шведском столе (Buffet Restaurant). В эксклюзивных ресторанах (Азиатский, Японский, Французский, Стейк-хаус, Итальянский и т.п.) взимается плата за бронирование столика (от 15 до 25\$/чел), после чего Вы можете кушать там бесплатно сколько Вам угодно. Исключение составляют напитки и некоторые особые блюда.

ВАЛЮТА НА БОРТУ ЛАЙНЕРОВ NCL – ДОЛЛАРЫ США

Также в стоимость включено пользование тренажерным залом, бассейнами, сауной (на некоторых лайнерах), программа развлечений, портовые сборы и пошлины.

Мы рекомендуем Вам взять с собой деньги для Ваших личных трат: покупок в портах захода и оплаты дополнительных услуг на борту лайнера (Spa, парикмахерская, бар и прочее). **Обратите внимание**, что к некоторым услугам в барах и магазинах на лайнере автоматически добавляется сервисный сбор (например, к напиткам в баре – 15%, к услугам SPA – 18%). Поскольку на круизных лайнерах это норма, а для российских туристов немного непонятно, пожалуйста, рассматривайте это сразу как + к стоимости

услуги. Т.е. видя в меню стоимость за бокал вина, к примеру, за 5 долларов, расценивайте ее реальную цену сразу как 5 долл+15%.

Во время круиза все Ваши дополнительные расходы (на борту лайнера) будут зачислены на Вашу карту Sea Pass, поскольку по таможенным законам на судне не принимается оплата наличными. Для удобства расчетов на борту все пассажиры при регистрации получают так называемую кредитную карту SEA PASS.

ЧТО ТАКОЕ КАРТА SEA PASS

- 1. Кредитная карта на лайнере** (с помощью этой карты можно сделать покупки в магазинах на борту судна, приобрести билеты на береговые экскурсии, принять участие в лотерее, заказать алкогольные напитки и коктейли в барах, оплачивать посещение косметического салона, парикмахерской, массажного кабинета, фотографии, услуги прачечной и химчистки. Фишки и жетоны для казино приобретаются за наличные.)
- 2. Пропуск на лайнер** (на карте указано название круизной компании, название корабля, Ваши фамилия и имя, каюта, дата вашего круиза, а также телефон корабля для экстренной связи).
- 3. Ваше удостоверение личности** на время круиза (на карте указаны Ваши фамилия, имя)
- 4. Ключ от Вашей каюты.**
- 5.** Данная кредитная карта должна быть активизирована в день начала круиза, для этого следует предъявить карту и расписаться на Расчетной стойке (CASH DEPOSIT или Purser's desk). После этого на Ваше имя будет открыт счет, и для оплаты расходов Вам потребуется только предъявлять карту и подписывать чеки. Во избежание недоразумений сохраняйте чеки до конца круиза. За день до окончания круиза Вам будет представлен счет с указанием Ваших расходов на борту лайнера.
По Вашему выбору Вы можете зарегистрировать свою кредитную карту при посадке на лайнер в начале круиза. В этом случае все Ваши расходы будут списываться с неё автоматически. В конце круиза Вам просто нужно сверить счета. **ВНИМАНИЕ!** При регистрации Вашей кредитной карты круизная компания может автоматически заблокировать сумму, потраченную Вами на борту в двойном размере для перестраховки. Сумма будет разблокирована в течение 1-3-х недель после окончания Вашего круиза (в зависимости от банка, обслуживающего Вашу карту). Просим, принять это к сведению во избежание неприятных ситуаций, которые могут быть с этим связаны.
- 6.** Карту SEA PASS турист всегда обязан иметь при себе, так как она одновременно является пропуском на корабль и удостоверением личности во время круиза.

УСЛУГИ НА БОРТУ ЛАЙНЕРА

Каждый вечер Ваш стюард будет доставлять в каюту ежедневный бюллетень, из которого Вы узнаете обо всех мероприятиях завтрашнего дня и услугах, оказываемых на борту. На некоторых лайнерах во время русской группы на борту данные бюллетени печатают на русском языке. Если Вам не доставили русскоязычную газету, уточните на рецепции. В программе указано время

работы ресторанов и их расположение (номер и часть палубы: FWD – нос, MID – середина, AFT – корма).

1. Береговые экскурсии

В день посадки в Вашей каюте будет находиться специальная форма - заказ на береговые экскурсии (на английском языке), при желании ее необходимо заполнить и сдать на специальную стойку «Shore excursion», где можно получить информацию о предлагаемых экскурсиях в портах захода и приобрести билеты. Стоимость экскурсий не входит в стоимость круиза. На лайнере предлагаются экскурсии на английском языке и иногда (если набирается большое количество желающих) – на других языках. Перед заходом в порт Директор Круиза и Лектор рассказывают о местных достопримечательностях и экскурсиях, предлагаемых на борту, а также о магазинах и выгодных покупках (смотрите информацию в ежедневных программах). Туристы, не пожелавшие участвовать в экскурсиях, могут самостоятельно ознакомиться с портом захода или остаться на лайнере. Экскурсии на русском языке организуются при наборе минимальной группы туристов и формируются туроператором. О наличии русских групп на тот или иной круиз спрашивайте у вашего турагента.

2. Медицинские услуги

Каждый лайнер компании имеет на борту квалифицированного врача и медсестер, которые работают на случай экстренной необходимости. Медицинские услуги, оказанные на борту, оплачиваются дополнительно. Некоторые люди, чутко реагирующие на малейшее колебание корабля, могут воспользоваться специальными таблетками от укачивания (спросите у стюарда или на ресепшн, объяснив, что нужны «sea-sick pills»).

3. Услуги прачечной и химчистки

Лайнеры компании NCL оборудованы сервисами прачечной и химчисткой. Вам необходимо только заполнить бланк-заказ до 9.00 утра (он находится у Вас в каюте) и вместе с вещами в пластиковом пакете отдать стюарду. Ваш заказ будет выполнен в тот же день (обычно взимается 50 % доплата за срочность) или на следующий день. (Прейскурант и пластиковый пакет для вещей находятся в ящике стола Вашей каюты).

4. Магазины беспошлинной торговли

На борту лайнеров имеются магазины беспошлинной торговли, где, как правило, широко представлены товары всемирно известных марок, сувениры с символикой NCL, табачные изделия, алкогольные напитки (за исключением некоторых регионов), одежда, парфюмерия и косметика, ювелирные изделия, медикаменты. Магазины на борту открыты только, когда лайнер находится в море в соответствии с международными таможенными правилами.

ВЫСАДКА С КОРАБЛЯ

За день до окончания круиза рекомендуется начать сбор вещей и подготовку багажа (заполнение и прикрепление багажных бирок).

Если вы хотите, чтобы ваш багаж был доставлен на терминал морского порта при высадке с корабля носильщиками, Вам необходимо выставить

его (с прикрепленными багажными бирками) в коридор до 23.00. По Вашему желанию Вы также можете самостоятельно вынести свой багаж. Пожалуйста, не забудьте выложить из сдаваемого багажа документы (авиабилеты или ваучеры на отель/ трансфер, если таковые у Вас заказаны) и необходимые лекарства.

Также накануне вечером мы рекомендуем вам проверить все ваши чеки и произвести расчеты на ресепшн.

Если Вы регистрировали свою кредитную карту, то Ваши расходы будут списаны с неё автоматически.

Обращаем ваше внимание на то, что чаевые автоматически списываются с Вашего бортового счета или кредитной карты в размере около 13 долларов в день на человека при проживании в категориях до мини-сьюта и по 15 долларов на человека при проживании в сьюте.

В день прибытия в порт круизная компания любезно просит вас освободить каюту до 08-00 часов утра (или в иное время в зависимости от расписания прибытия лайнера в порт)!

Багаж Вы получите в порту, ориентируясь по цвету багажной бирки.

В СТОИМОСТЬ КРУИЗА ВХОДЯТ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛУГИ:

- проживание в каюте с услугами по выбранной категории;
- питание «24 часа», включая алкогольные напитки премиум (premium) класса;
- чаевые персоналу;
- портовые сборы, налоги и таксы.

УСЛУГИ В КАЮТАХ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ:

- проживание в каюте выбранной категории в течение всего круиза (ТВ, телефон, душ / ванна, фен, кондиционер);
- заказ еды в каюту 24 часа «room service» (за room service с 00:00 до 05:00 взимается дополнительная плата за доставку);
- питание по системе Ультра Все Включено по программе FreeStyle – свободное время питания;
- для гостей старше 21 года: широкий выбор алкогольных напитков, пиво в бутылках и на розлив, вино в бокалах и коктейли стоимостью до 15\$. А так же безалкогольные напитки и соки (кроме свежевыжатых);
- кофе, чай, вода и холодный чай во время завтрака, обеда и ужина;
- 1 бутылка бутилированной воды в сутки на каждого пассажира (доставка в каюту);
- для детей с 2 до 20 лет: безалкогольные напитки, содовая и соки (кроме свежевыжатых) во всех барах, кафе и ресторанах;
- набор для приготовления чая и кофе в каюте;
- все развлечения на борту (вечерние шоу, ночные клубы, живая музыка и т.п.);
- спортивные развлечения (настольный теннис, баскетбол, теннис и гольф);
- участие детей в Детских клубах;
- фитнес-центр, спортивный корт, беговая дорожка, бассейны и джакузи;

- для кают категории Сьют и Пентхаус входят все вышеперечисленные услуги, а так же дополнительно;
- дворецкий и консьерж сервис;
- распаковка багажа в день заселения;
- шампанское, ликеры, фрукты, бутилированная вода и содовые напитки (только для гостей Garden Villas и Owner's Suites);
- шампанское, бутилированная вода и фрукты в день посадки;
- доставка еды в каюту 24 часа «room service»;
- бесплатные ужины в альтернативных ресторанах: Cagney's Steakhouse, Terranyaky, Le Bistro, La Cucina, Margaritaville, Moderno Churrascaria;
- мини-бар и Эспрессо/Капучино машина;
- меню подушек;
- халат и тапочки;
- приоритетная регистрация на лайнер;
- сопровождение до вашей каюты в день заселения;
- индивидуальный трансфер из порта в аэропорт (только для гостей Garden Villas);
- интернет-пакет на 250 минут на каюту;
- деньги на бортовой счет 100 долларов на каюту.

УСЛУГИ, ОПЛАЧИВАЕМЫЕ ОТДЕЛЬНО:

- казино, телефон, интернет, видеоигры;
- некоторые алкогольные и безалкогольные напитки (стоимостью выше 15\$ за напиток, а так же свежевыжатые соки);
- караоке;
- боулинг;
- услуги прачечной;
- бронирование столов в альтернативных ресторанах;
- мини-бар в каюте;
- услуги индивидуального пользования на борту (СПА-салон, салон красоты, прачечная).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Валюта на борту: Доллар США.

Багаж: норма багажа на одного пассажира составляет максимум 2 чемодана весом не более 22 кг каждый.

Экскурсии: на борту вам будет предложен широкий выбор экскурсий в каждом порту круизного маршрута. На самых популярных маршрутах предлагаются экскурсии на русском языке, при наборе группы от 30 человек.

Интернет и wi-fi: Все лайнеры компании подключены к сети Интернет. Wi-Fi доступен в большинстве общественных зон лайнера, на борту также имеется интернет-кафе. Пользование интернетом всегда за дополнительную плату. Стоимость уточняйте на борту.

Курение на борту: Курение строго запрещено во всех общественных зонах лайнеров. Разрешается курение на балконах своих кают, в казино и в специально отведенных местах в залах и на открытых палубах. За

нарушение правил курения круизная компания взимает штраф в размере 250\$.

КРУИЗНАЯ КОМПАНИЯ РЕКОМЕНДУЕТ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ ИМЕТЬ ТРИ ТИПА ОДЕЖДЫ:

- повседневную для отдыха и занятий спортом (casual);
- одежду и обувь для экскурсий в зависимости от сезона и особенностей маршрута (sport and casual);
- элегантную одежду для вечерних посещений ресторанов и вечерних мероприятий: шоу, казино, клубов, баров (smart casual «более строгий» и formal «строгий»);
- во время формальных вечеров приветствуются: коктейльные платья для женщин, костюмы для мужчин;
- во время вечерних мероприятий круизная компания не приветствует пребывание в пляжной одежде: шортах, шлепанцах и кроссовках.