

## **ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

### **В стоимость круиза включены:**

- проезд в каюте выбранной категории;
- пользование постельными принадлежностями;
- услуги, указанные в Вашем договоре на туристское обслуживание (питание, экскурсионная программа и прочее).

### **В стоимость круиза не включены:**

- затраты, связанные с переездом до места посадки на судно и от места высадки;
- дополнительные платные услуги на теплоходе и дополнительные экскурсии;
- чаевые (размер вознаграждения остается на Ваше усмотрение).

### **Необходимые для поездки документы:**

- оформленная путевка;
- посадочный талон (если требуется);
- для детей – свидетельство о рождении;
- для взрослых – паспорт или другой документ, удостоверяющий личность (военный билет, паспорт моряка).

## **КАКУЮ ОДЕЖДУ ВЗЯТЬ С СОБОЙ В КРУИЗ**

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (джинсы, футболка, рубашка, шорты и т. п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь. Также советуем взять и теплую одежду (свитер, ветровку): на реке бывает прохладно даже в жаркие дни. Рекомендуем взять с собой средства для защиты от солнца и комаров. Если в Вашей каюте нет душа, целесообразно захватить резиновые тапочки для посещения душевой кабины. Не забывайте, что при посещении некоторых туристских объектов (церквей) необходимо одеваться строже, нежели обычно: мужчинам рекомендуется надевать брюки, а не шорты, женщинам – длинную юбку, покрыть голову и плечи. В остальном Вы можете брать абсолютно любую одежду, привычную для Вас.

## **МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН И ПРОЧИЕ УСТРОЙСТВА**

Если Вы берёте в дорогу мобильный телефон, аудиоплеер, ноутбук, фотоаппарат, видеокамеру или другую технику, не забудьте взять с собой зарядные устройства. В подавляющем большинстве кают современных теплоходов есть электрические розетки мощностью 220В, однако при

покупке путевки убедитесь в наличии розетки именно в Вашей каюте. Перед отправлением пополните баланс своего мобильного телефона. Помните, что на стоянках по пути следования теплохода не всегда имеется возможность пополнения баланса. Кроме того, поиск терминала оплаты во время круиза может отнять у Вас драгоценное время, которое лучше потратить на осмотр достопримечательностей.

## **ПОСАДКА НА ТЕПЛОХОД**

Если Вы отправляетесь в круиз не из своего города, советуем Вам рассчитать время прибытия в этот город с учетом возможных задержек транспорта по пути к речному вокзалу. Посадка и регистрация обычно начинаются за два часа до отправления судна. Процедура регистрации занимает несколько минут, в течение которых Вы получите ключ от каюты, а также узнаете номер Вашего столика в ресторане и номер экскурсионной группы. На регистрации Вам необходимо предъявить туристическую путевку и документы, удостоверяющие личность. Рекомендуем Вам уже находиться на борту теплохода за двадцать минут до отправления. Ответственность за своевременное прибытие на судно полностью ложится на туриста. При опоздании или неявке на посадку по любым причинам круиз аннулируется, и стоимость круиза не возвращается. Если Вы по какой-либо причине все-таки не успели на теплоход, свяжитесь с представителями Вашего туристического агентства. В большинстве случаев существует возможность догнать теплоход и сесть на него позже по пути его следования.

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ СУДНА И В ПОРТАХ ЗАХОДА**

Путешественник должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, требования транспортной безопасности и требования пропускного и внутри объектного режима, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий; следить за своими личными вещами как на борту теплохода, так и во время экскурсий. Путешественник, мешающий своим поведением отдыху других туристов и (или) нарушающий порядок, может быть снят с борта теплохода в ближайшем порту без компенсации не оказанных услуг и оплаты проезда до места проживания. Турист несет ответственность за нарушение действующих в РФ правил проезда и провоза багажа.

## **КАПИТАН СУДНА И ДИРЕКЦИЯ КРУИЗА**

Капитан – начальник на судне, поэтому все, кто находится на борту во время круиза, обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Со всеми вопросами или пожеланиями Вы всегда можете обратиться к дирекции круиза.

## **ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Экскурсионная программа предлагаемая в рейсе вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В зависимости от программы тура экскурсии подразделяются на пешеходные, автобусные и авто - пешеходные. Компания уделяет большое внимание качеству сервиса, поэтому во всех городах выбирает лучшие и максимально комфортные автобусы из имеющихся в автопарке города.

## **ПИТАНИЕ НА БОРТУ**

Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный расчет. В случае, если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу выдается «сухой паек».

## **ПОКУПКА СУВЕНИРОВ И ДРУГОЙ ПРОДУКЦИИ**

Помните, что на центральных улицах, возле речных вокзалов или пристаней, на территории монастырей, музейных комплексов стоимость сувениров завышена. Такие же сувениры иногда можно купить значительно дешевле в любом магазине или палатке, немного сойдя с «туристической тропы». Помните также, что не следует покупать продукты (ягоды, грибы, рыбу) на пристанях, так как качество их изготовления остается на совести продавцов.

## **ИНФОРМАЦИЯ НА БОРТУ**

Расписание круиза, маршрут, программа экскурсий, схема и описание помещений на теплоходе и другая полезная информация обычно вывешивается на стенде в главном холле теплохода. Методист теплохода по радиотрансляции регулярно даёт путевую информацию, рассказывает о достопримечательностях, интересных объектах, которые туристы могут увидеть в круизе.

## **РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

Аниматоры и артисты на борту теплохода сделают все для того, чтобы Вам не было скучно. Вы сможете принять участие в дневных и вечерних массовых мероприятиях: конкурсах, викторинах, концертах живой музыки. По вечерам на теплоходе проводится дискотека. С юными путешественниками на борту занимается детский аниматор: проводятся различные игры, занятия рисованием, пением, подготовка концертов.

## **МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

На борту теплохода имеется судовой врач. Первая медицинская помощь оказывается бесплатно. На всякий случай желательно иметь с собой набор

стандартных медикаментов: средства от головной боли, расстройства желудка, бинт, лейкопластырь. Если Вы любите загорать, берите крем для загара.

## **СТРАХОВКА**

В стоимость Вашей путевки уже входит обязательное государственное страхование жизни и здоровья согласно Кодексу Внутреннего Водного Транспорта РФ. Вы можете дополнительно застраховать свою жизнь и здоровье.