

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В стоимость круиза включены:

- проезд по выбранному маршруту;
- проживание в каюте соответствующей категории;
- трехразовое питание в салоне ресторана в соответствии класса каюты;
- холодильник в каютах I категории;
- неотложная медицинская помощь;
- пользование постельными принадлежностями;
- обязательное страхование пассажиров водного транспорта;
- развлекательная программа на борту теплохода и на «зеленых стоянках»;
- теплоходные круизы - прекрасная возможность отдохнуть вместе с детьми. На борту теплохода для детей, также как и для взрослых, будут организованы ежедневные развлекательные программы, час подвижных игр, тихие игры, просмотр видеофильмов, конкурсы прикладного творчества, викторины, участие в концертах, караоке;
- видеофильмы;
- караоке;
- солярий;
- пользование душевыми;
- экскурсия по теплоходу;
- дополнительные услуги.

В стоимость круиза не включены:

- услуги бара;
- посещение «Вечернего ресторана»;
- пользование мини-баром в соответствующих каютах;
- шашлыки на «зеленых стоянках»;
- для иногородних трансфер;
- экскурсии в городах по маршруту следования.

Экскурсионное обслуживание можно оплатить на борту теплохода «УРАЛ».

Необходимые для поездки документы:

- общегражданский российский паспорт;
- для детей свидетельство о рождении.

На теплоходе предоставляются дополнительные платные услуги:

- пользование барами;
- услуги прачечной;
- выдача дополнительных постельных принадлежностей;
- прокат спортивного инвентаря (на стоянках), биноклей и т.п.;
- выдача полотенец для пляжа*;
- фото- и видео-услуги*;
- пользование бильярдом, настольным теннисом*;
- сауна*.

*если эти услуги предоставляются на борту судна

КАКУЮ ОДЕЖДУ ВЗЯТЬ С СОБОЙ В КРУИЗ

На борту теплохода принят свободный стиль одежды (джинсы, футболка, рубашка, шорты и т. п.). Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь. Также советуем взять и теплую одежду (свитер, ветровку): на реке бывает прохладно даже в жаркие дни. Рекомендуем взять с собой средства для защиты от солнца и комаров. Если в Вашей каюте нет душа, целесообразно захватить резиновые тапочки для посещения душевой кабины. Не забывайте, что при посещении некоторых туристских объектов (церквей) необходимо одеваться строже, нежели обычно: мужчинам рекомендуется надевать брюки, а не шорты, женщинам – длинную юбку, покрыть голову и плечи. В остальном Вы можете брать абсолютно любую одежду, привычную для Вас.

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН И ПРОЧИЕ УСТРОЙСТВА

Если Вы берёте в дорогу мобильный телефон, аудиоплеер, ноутбук, фотоаппарат, видеокамеру или другую технику, не забудьте взять с собой зарядные устройства. В подавляющем большинстве кают современных теплоходов есть электрические розетки мощностью 220В, однако при покупке путевки убедитесь в наличии розетки именно в Вашей каюте. Перед отправлением пополните баланс своего мобильного телефона. Помните, что на стоянках по пути следования теплохода не всегда имеется возможность пополнения баланса. Кроме того, поиск терминала оплаты во время круиза может отнять у Вас драгоценное время, которое лучше потратить на осмотр достопримечательностей.

ПОСАДКА НА ТЕПЛОХОД

Советуем Вам прибыть в город, где начинается круиз, как минимум за три часа до отправления теплохода в рейс. Посадка начинается за один час до отправления судна. Ответственность за несвоевременное прибытие на теплоход полностью ложится на пассажира. При опоздании или неявке пассажира на посадку на теплоход по любым причинам круиз аннулируется, и стоимость круиза не возвращается. Посадка производится по посадочным талонам. Ключи от каюты можно получить на вахте при предъявлении посадочного талона.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ СУДНА И В ПОРТАХ ЗАХОДА

На протяжении всего круиза пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности для Вас и других пассажиров. Соблюдайте чистоту на борту судна и на улицах посещаемых городов, бережно относитесь к памятникам истории и культуры. Проявляйте уважение к другим пассажирам, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем уделять особое внимание правилам поведения на воде.

КАПИТАН СУДНА И ДИРЕКЦИЯ КРУИЗА

Капитан – начальник на судне, поэтому все, кто находится на борту во время круиза, обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Со всеми вопросами или пожеланиями Вы всегда можете обратиться к дирекции круиза.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Помимо стандартных экскурсий, уже в большинстве случаев включенных в стоимость круиза, в некоторых городах туристам предлагаются дополнительные экскурсии, перечень которых будет доведен до них в первые дни путешествия. Билеты на дополнительные экскурсии можно приобрести у директора круиза.

ПИТАНИЕ НА БОРТУ

Трехразовое питание по комплексно- заказной системе. Для удобства пассажиров на борту теплохода предусмотрены две смены питания в салонах ресторана.

	I смена	II смена
Завтрак	8:00	9:00
Обед	13:00	14:00
Ужин	19:00	20:00

В отдельных случаях, связанных с расписанием, время питания может быть смещено. Вас заблаговременно уведомит дирекция круиза.

ПОКУПКА СУВЕНИРОВ И ДРУГОЙ ПРОДУКЦИИ

Помните, что на центральных улицах, возле речных вокзалов или пристаней, на территории монастырей, музейных комплексов стоимость сувениров завышена. Такие же сувениры иногда можно купить значительно дешевле в любом магазине или палатке, немного сойдя с «туристической тропы». Помните также, что не следует покупать продукты (ягоды, грибы, рыбу) на пристанях, так как качество их изготовления остается на совести продавцов.

ИНФОРМАЦИЯ НА БОРТУ

Расписание круиза, маршрут, программа экскурсий, схема и описание помещений на теплоходе и другая полезная информация обычно вывешивается на стенде в главном холле теплохода. Методист теплохода по радиотрансляции регулярно даёт путевую информацию, рассказывает о достопримечательностях, интересных объектах, которые туристы могут увидеть в круизе.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Аниматоры и артисты на борту теплохода сделают все для того, чтобы Вам не было скучно. Вы сможете принять участие в дневных и вечерних массовых мероприятиях: конкурсах, викторинах, концертах живой музыки. По вечерам на теплоходе проводится дискотека. С юными путешественниками на борту занимается детский аниматор: проводятся различные игры, занятия рисованием, пением, подготовка концертов.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На борту теплохода имеется судовой врач. Первая медицинская помощь оказывается бесплатно. На всякий случай желательно иметь с собой набор стандартных медикаментов: средства от головной боли, расстройства желудка, бинт, лейкопластырь. Если Вы любите загорать, берите крем для загара.

СТРАХОВКА

В соответствии с Федеральным законом № 67-ФЗ от 14.06.2012 «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» перевозчик пассажиров страхует свою гражданскую ответственность. Объектом страхования по договору обязательного страхования являются имущественные интересы страхователя (перевозчика), связанные с риском его гражданской ответственности по обязательствам, возникающим вследствие причинения при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.