

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В стоимость круиза включены:

- размещение в каюте в соответствии с выбранной вами категорией;
- питание (если оплачено) в ресторане/кафе на борту судна;
- экскурсионное обслуживание по программе круиза (в некоторых случаях оплачивается дополнительно);
- развлекательная программа на протяжении всего путешествия;

В стоимость круиза не включены:

- дополнительные экскурсии;
- алкогольные и другие напитки на борту теплохода;
- чаевые;
- затраты, связанные с переездом до места посадки на судно и от места высадки.
- сувенирная продукция;
- сауна(при наличии).

Необходимые для поездки документы:

- посадочный талон;
- документы, указанные в посадочном талоне; удостоверяющие личность (паспорт, свидетельство о рождении и пр.), путевки или договора клиента.

На теплоходе предоставляются дополнительные платные услуги:

- пользование барами;
- услуги прачечной;
- выдача дополнительных постельных принадлежностей;
- прокат спортивного инвентаря (на стоянках), биноклей и т.п.;
- выдача полотенец для пляжа*;
- фото- и видеослужбы*;
- пользование бильярдом, настольным теннисом*;
- сауна*.

*если эти услуги предоставляются на борту судна

КАКУЮ ОДЕЖДУ ВЗЯТЬ С СОБОЙ В КРУИЗ

На борту теплохода принят свободный стиль одежды. Для экскурсий в портах захода возьмите удобную обувь и одежду.

На некоторые экскурсии (посещение церквей, монастырей и т.п.) не допускаются туристы в шортах, а для дам необходимы юбка и платок.

В начале и по завершению каждого круиза, а также на отдельные мероприятия, капитан и члены судовой команды устраивают торжественный прием. Дресс-код данного мероприятия Cocktail. Мужчины могут надеть классический костюм, а самый подходящий вариант для женщин - коктейльное платье.

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН И ПРОЧИЕ УСТРОЙСТВА

Если Вы берёте в дорогу мобильный телефон, аудиоплеер, ноутбук, фотоаппарат, видеокамеру или другую технику, не забудьте взять с собой зарядные устройства. В подавляющем большинстве кают современных теплоходов есть электрические розетки мощностью 220В, однако при покупке путевки убедитесь в наличии розетки именно в Вашей каюте. Перед отправлением пополните баланс своего мобильного телефона. Помните, что на стоянках по пути следования теплохода не всегда имеется возможность пополнения баланса. Кроме того, поиск терминала оплаты во время круиза может отнять у Вас драгоценное время, которое лучше потратить на осмотр достопримечательностей.

ПОСАДКА НА ТЕПЛОХОД

Посадка и регистрация пассажиров на борту теплохода начинается за 2 часа до отправления судна. Все пассажиры должны находиться на борту судна не менее чем за 10 минут до отправления. Ответственность за несвоевременное прибытие пассажира на судно компания не несет. При опоздании или неявке пассажира на посадку на судно по любым причинам тур аннулируется и уплаченные за тур денежные средства не возвращаются.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА БОРТУ СУДНА И В ПОРТАХ ЗАХОДА

На основании Федерального Закона №16-ФЗ от 09.02.2007г. «О транспортной безопасности»; приказа Минтранса России от 11.02.2010г. №34 «Об утверждении порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры (далее ТИ) и транспортного средства(далее ТС), и от 08.02.2011 №41 «Об утверждении требований по обеспечении транспортной безопасности учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов ТИ и ТС морского и речного флота; вводится порядок прохода на судно и нахождения пассажира на борту судна:

1. Допуск на судно пассажиров осуществляется по сходе, трапу, в специально оборудованном месте теплохода, все пассажиры должны беспрекословно подчиняться и выполнять требования вахтенного у трапа, выполняющего обязанности по обеспечению транспортной безопасности судна(далее ОТБ), в части касающейся порядка допуска на судно и проведения досмотра пассажиров и проносимого

на борт багажа. ФЗ №16 от 02.02.2007г. пункт 12 Статьи 12.2 отказ пассажира от досмотра на КПП или входе на судно в целях обеспечения транспортной безопасности является основанием для расторжения договора перевозки в одностороннем порядке, без возмещения платы взимаемой за путевку.

2. Перемещение по судну ограничивается судовыми правилами. Доступ пассажиров запрещен на критические элементы судна; технологический сектор Зоны Транспортной Безопасности (далее ЗТБ), в проходы, помещения и выгородки используемые экипажем судна и обслуживающим персоналом, двери, люки и горловины которые имеют специальную маркировку и таблички с предупредительными надписями «ВХОД ВОСПРЕЩЕН», «ДЛЯ ПЕРСОНАЛА».
3. На протяжении всего тура пассажир обязан подчиняться требованиям внутреннего распорядка, соблюдать правила безопасности и выполнять все распоряжения экипажа судна и Дирекции круиза. Это одно из важнейших условий безопасности для вас и других пассажиров.
4. Индивидуальные спасательные жилеты находятся в каждой каюте, где вывешена инструкция по их использованию.
5. Во время тура необходимо соблюдать правила пожарной безопасности.
6. В случае обнаружения дыма немедленно сообщить дежурному, находящемуся в главном пролете теплохода.
7. Соблюдайте особую осторожность на палубах и трапах во время и после дождя.
8. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не рекомендуется.
9. Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата.
10. При уходе из каюты закрывайте водоразборный кран, выключайте свет, не оставляйте каюты, окна и иллюминаторы открытыми.
11. Сдавайте ключи от каюты администратору при выходе с теплохода на берег.
12. Проявляйте уважение к другим пассажирам, соблюдайте тишину. Настоятельно рекомендуем оказывать особое внимание правилам поведения на воде.
13. Не оставляйте детей одних без присмотра. Туристы, отдыхающие с детьми, несут полную ответственность за их жизнь, здоровье, а также их поведение на борту теплохода.
14. Соблюдайте чистоту на улицах посещаемых городов и на борту судна. Сохраняйте окружающую природу, бережно относитесь к памятникам истории и культуры.
15. Турист ответственен за сохранность своих личных вещей, документов и ценностей.
16. Обо всех неисправностях в каюте рекомендуем записывать в журнал, находящийся в главном пролете на столе рецепция.

17. По прибытии теплохода в конечный пункт путешествия, в течение 30 минут нужно освободить занимаемые каюты, для подготовки их к следующему рейсу.
18. В случае выявления туристом в период тура недостатков турпродукта турист должен обратиться к представителю Туроператора на борту теплохода – Директору круиза - в целях их устранения.

КАПИТАН СУДНА И ДИРЕКЦИЯ КРУИЗА

Капитан является единоначальником на судне, поэтому все пассажиры обязаны подчиняться распоряжениям капитана в пределах его полномочий. Если возникнут какие-либо вопросы или пожелания, вы всегда можете обратиться к Дирекции круиза.

ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Помимо стандартных экскурсий, уже в большинстве случаев включенных в стоимость круиза, в некоторых городах туристам предлагаются дополнительные экскурсии, перечень которых будет доведен до них в первые дни путешествия. Билеты на дополнительные экскурсии можно приобрести у директора круиза.

ПИТАНИЕ НА БОРТУ

Экскурсионная программа, входящая в стоимость турпродукта, опубликована на сайте Компании, а также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура.

В дополнение к основной программе туристу могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость путевки и оплачиваются отдельно по желанию туриста.

ПОКУПКА СУВЕНИРОВ И ДРУГОЙ ПРОДУКЦИИ

Помните, что на центральных улицах, возле речных вокзалов или пристаней, на территории монастырей, музейных комплексов стоимость сувениров завышена. Такие же сувениры иногда можно купить значительно дешевле в любом магазине или палатке, немного сойдя с «туристической тропы». Помните также, что не следует покупать продукты (ягоды, грибы, рыбу) на пристанях, так как качество их изготовления остается на совести продавцов.

ИНФОРМАЦИЯ НА БОРТУ

Расписание круиза, маршрут, программа экскурсий, схема и описание помещений на теплоходе и другая полезная информация обычно вывешивается на стенде в главном холле теплохода. Методист теплохода по радиотрансляции регулярно даёт путевую информацию, рассказывает о достопримечательностях, интересных объектах, которые туристы могут увидеть в круизе.

РАЗВЛЕКАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Аниматоры и артисты на борту теплохода сделают все для того, чтобы Вам не было скучно. Вы сможете принять участие в дневных и вечерних массовых мероприятиях: конкурсах, викторинах, концертах живой музыки. По вечерам на теплоходе проводится дискотека. С юными путешественниками на борту занимается детский аниматор: проводятся различные игры, занятия рисованием, пением, подготовка концертов.

МЕДИЦИНСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

На борту теплохода круглосуточно дежурит врач; он может быть вызван в вашу каюту немедленно. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно оказывает первую неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Компания не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Все туристы должны иметь при себе документ удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении и т.д.) и полис обязательного медицинского страхования.

СТРАХОВКА

В стоимость Вашей путевки уже входит обязательное государственное страхование жизни и здоровья согласно Кодексу Внутреннего Водного Транспорта РФ. Вы можете дополнительно застраховать свою жизнь и здоровье.